Ст. 2 п. 5 ФЗ -210

многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна";

[*ст. 2, Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=D4D50C377762CC3417A519B82BB9F41E6383CAC46DDC3E636D87A2180A8EE66ED10E680DE53E7777624AA5BAB60BCC48A2B594200Fa3z6M)

Статья 7. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C384E7B4621F7D3B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192949190A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

1. Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939097A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми [актами](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C384C71492DF4D3B9D068D0BB47F9C45C288D53D5ADD1968D9097BD264FD5m802M) Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA4D299C7C0D3F6294FD39E1F5F69EE0915m900M) настоящей статьи перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C384F72462EFFDAB9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192909590A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939491A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) настоящего Федерального закона;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной или муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной или муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, государственного или муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192909495A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) настоящего Федерального закона, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192909495A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) настоящего Федерального закона, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

(п. 4 введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C384E734D21F5DAB9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939097A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 19.07.2018 N 204-ФЗ)

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA3D49B98C5C6E77142D784005E77F20B1790m90AM) настоящего Федерального закона, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

(п. 5 введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939396A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

1.1. Заявители в целях получения государственных и муниципальных услуг обращаются в орган, предоставляющий государственные услуги, орган, предоставляющий муниципальные услуги, непосредственно или через многофункциональный центр. В электронной форме государственные и муниципальные услуги предоставляются способами, предусмотренными [частью 2 статьи 19](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA3D79098C5C6E77142D784005E77F20B1790m90AM) настоящего Федерального закона, с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг, официальных сайтов указанных органов в соответствии с нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг.

(часть 1.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939394A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

1.2. Правительство Российской Федерации вправе определить перечень государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, которые могут быть предоставлены при обращении заявителей в коммерческие и некоммерческие организации (при наличии у них технической возможности), а также случаи и порядок такого обращения. Указанным порядком также определяются требования к коммерческим и некоммерческим организациям, в которые может обратиться заявитель за организацией предоставления государственных услуг (в том числе дополнительные требования к защите персональных данных и иной информации), условия предоставления таких услуг и критерии отбора указанных организаций.

(часть 1.2 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939392A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

1.3. Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе с учетом положений нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, предусмотренных [частью 1.2](#P18) настоящей статьи, установить в отношении государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации, территориальными государственными внебюджетными фондами на территории субъекта Российской Федерации, случаи и порядок обращения за организацией предоставления таких услуг в коммерческие и некоммерческие организации (при наличии у них технической возможности), а также требования к организациям, в которые может обратиться заявитель за организацией предоставления государственных услуг (в том числе дополнительные требования к защите персональных данных и иной информации), и критерии отбора указанных организаций.

(часть 1.3 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939391A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

1.4. Перечень муниципальных услуг, случаи и порядок обращения за организацией предоставления таких услуг в коммерческие и некоммерческие организации (при наличии у них технической возможности), а также требования к организациям, в которые может обратиться заявитель за организацией предоставления муниципальных услуг (в том числе дополнительные требования к защите персональных данных и иной информации), и критерии отбора указанных организаций определяются органами местного самоуправления с учетом требований, установленных в соответствии с [частью 1.3](#P20) настоящей статьи.

(часть 1.4 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939390A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

1.5. Коммерческая и некоммерческая организация, участвующая в организации предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с [частями 1.2](#P18) - [1.4](#P22) настоящей статьи, вправе использовать результаты предоставления соответствующих услуг и информацию, ставшую доступной в результате предоставления соответствующих услуг, только в целях предоставления государственной или муниципальной услуги заявителю, а также с согласия заявителя в целях оказания указанной коммерческой или некоммерческой организацией услуг заявителю в соответствии с требованиями, которые вправе установить Правительство Российской Федерации.

(часть 1.5 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D19293939FA8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

1.6. Информационные системы коммерческих и некоммерческих организаций, участвующих в организации предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с [частями 1.2](#P18) - [1.4](#P22) настоящей статьи, должны соответствовать требованиям и особенностям, предусмотренным [частями 2](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA3D79098C5C6E77142D784005E77F20B1790m90AM) и [4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA2D69198C5C6E77142D784005E77F20B1790m90AM) настоящего Федерального закона, а также обеспечивать предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

(часть 1.6 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D19293939EA8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

1.7. При организации предоставления государственных и муниципальных услуг в коммерческих и некоммерческих организациях не допускается исключение иных форм обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг, предусмотренных [частью 1.1](#P16) настоящей статьи.

(часть 1.7 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939297A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

1.8. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в ходе личного приема в органе, предоставляющем государственную услугу, органе, предоставляющем муниципальную услугу, может не осуществляться при согласовании с высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации в случае, если предоставление таких услуг организовано в многофункциональном центре.

(часть 1.8 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939296A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

1.9. Контроль за деятельностью указанных в [частях 1.2](#P18) - [1.4](#P22) настоящей статьи коммерческих и некоммерческих организаций по выполнению предусмотренных настоящим Федеральным законом требований осуществляется в установленном Правительством Российской Федерации порядке.

(часть 1.9 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724E28F2D4B9D068D0BB47F9C45C289F538DA1D192939295A8701E93D5135F73F208178C9A29C3mB08M) от 30.12.2020 N 509-ФЗ)

[*ст. 7, Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=82E0F45C75BB258031E8ED44C01C8C3849724D21F0D7B9D068D0BB47F9C45C289F538DA3D599C7C0D3F6294FD39E1F5F69EE0915m900M)

Статья 11.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного или муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 настоящего Федерального закона, или их работников

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=0D7727AA06D6793BEDD584E8C6659689C9A0946A94E24FB85AB52A729C5D01DC246419BA5E64BE7B4DA6BBCA99DAEBF0BB5E9168EB0EA501BF20M) от 29.12.2017 N 479-ФЗ)

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

[*ст. 11.1, Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=0D7727AA06D6793BEDD584E8C6659689CFA9906597EE4FB85AB52A729C5D01DC246419B95F6DB52D1AE9BA96DD8BF8F1BF5E9268F7B02EM)

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEB9445EB8CFAAF7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A5AE9A200B5440D6515AB414CFCB6CC8EE304FB2B8t422M) настоящего Федерального закона, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEB9445EB8CFAAF7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A5AE9A200B5240D6515AB414CFCB6CC8EE304FB2B8t422M) настоящего Федерального закона;

(п. 7 в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEBF4D5AB7CCA6F7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A5AE9A230D5540D6515AB414CFCB6CC8EE304FB2B8t422M) от 29.12.2017 N 479-ФЗ)

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги;

(п. 8 введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEBF4D5AB7CCA6F7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A5AE9A230D5340D6515AB414CFCB6CC8EE304FB2B8t422M) от 29.12.2017 N 479-ФЗ)

9) приостановление предоставления государственной или муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEB9445EB8CFAAF7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A5AE9A200B5240D6515AB414CFCB6CC8EE304FB2B8t422M) настоящего Федерального закона.

(п. 9 введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEBF4D5AB7CCA6F7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A5AE9A230D5140D6515AB414CFCB6CC8EE304FB2B8t422M) от 29.12.2017 N 479-ФЗ)

10) требование у заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEB9445EB8CFAAF7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A6A79A285A070FD70D1EE507CECF6CCBEE2Ct42FM) настоящего Федерального закона. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEB9445EB8CFAAF7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A5AE9A200B5240D6515AB414CFCB6CC8EE304FB2B8t422M) настоящего Федерального закона.

(п. 10 введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEBE455EB8CAA7F7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A5AE9A230F5E40D6515AB414CFCB6CC8EE304FB2B8t422M) от 19.07.2018 N 204-ФЗ)

[*ст. 11.1, Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=4D1B8EF847EDCCDDFC54A2002DBAE0CEB9445EB8CFAAF7BEFC5801F4E3EB52C55364E8A6AC99285A070FD70D1EE507CECF6CCBEE2Ct42FM)