**Общественная приемная Губернатора Воронежской области в Борисоглебском городском округе подвела итоги работы в 2024 году**

В 2024 году в общественную приемную Губернатора Воронежской области в Борисоглебском городском округе обратилось 202 гражданина, рассмотрено 211 вопросов.

В сравнении с 2023 годом количество обратившихся граждан увеличилось на 28% и на 24% увеличилось количество рассмотренных вопросов.

Вместе с тем, на 42% уменьшилось количество письменных обращений, рассмотренных министерствами и управлениями Воронежской области. В 2024 году рассмотрено 26 письменных обращений.

В письменных обращениях граждан волновали вопросы сохранения объектов культурного наследия регионального значения, ликвидации несанкционированных свалок, ремонта и эксплуатации автомобильных дорог, предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, работы медицинских учреждений, оказания медицинской помощи, вопросы землепользования и др.

В текущем году заместителями Губернатора Воронежской области, руководителями исполнительных органов власти и структурных подразделений Правительства области, руководителями территориальных органов федеральных органов власти принято на личных приемах 23 гражданина, рассмотрено 32вопроса.

При организации личного приема граждан активно использовалась видео-конференц-связь. Данная форма работы с обращениями незаменима в решении вопросов маломобильных граждан и граждан с ограниченными физическими возможностями.

Руководителем общественной приемной принято 179 граждан, рассмотрено 179 вопросов.

Благодаря взаимодействию с администрацией Борисоглебского городского округа, органами власти всех уровней, учреждениями и организациями меры приняты по 86 обращениям граждан, что составило 40,8%от общего количестваобращений.

Общественной приемной Губернатора Воронежской области в Борисоглебском городском округе в 2024 году рассмотрено 10 обращений граждан - участников специальной военной операции и членов семей участников СВО по вопросам предоставления мер социальной поддержки, выплат единовременной материальной помощи ветеранам боевых действий, оплате услуг ЖКХ, предоставлении земельного участка под строительство, оказании помощи в проведении ремонтных работ. Положительные решения приняты по 4-м обращениям.

Наиболее актуальными у жителей городского округа на протяжении трех лет остаются вопросы экономики. В текущем году было 90 таких обращений, что составило 43% от общего количества вопросов.На уровне 2023 года остается количество обратившихся граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в текущем году поступило 41обращение, что составляет 19% от общего количества обращений*.* По вопросам социальной сферы обратилось 44 гражданина, что составляет 21% от общего количества вопросов.

Структура обращений в общественную приемную граждан по социальному составу выглядит так: 40% обратившихся - безработные граждане, 31% - пенсионеры, 20 % - работающие, 6% - инвалиды, 3% - многодетные семьи.

Из всех обратившихся женщины составляют 58%, мужчины-42%.

Гражданами активно использовалась возможность получения бесплатной юридической помощи на базе общественной приемной адвокатами адвокатской консультации г. Борисоглебска Воронежской областной коллегии адвокатов.

Деятельность общественной приемной Губернатора освещалась на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа в сети Интернет, в группах в сети Интернет, печатных изданиях газеты «Борисоглебский вестник», размещалась на информационном стенде общественной приемной.

За отчетный период реализовано 177 информационных поводов, в том числе с использованием печатных СМИ - 13, интернета - 164.