



Администрация Борисоглебского
городского округа
Воронежской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21.03.2025 № 839
г. Борисоглебск

Об утверждении Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Борисоглебском городском округе Воронежской области (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций)

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», приказом МЧС России от 05.07.2021 №429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 №2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» Борисоглебского городского округа Воронежской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Борисоглебском городском округе Воронежской области (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций).

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в газете «Муниципальный вестник Борисоглебского городского округа Воронежской области» и размещению на официальном сайте Борисоглебского городского округа Воронежской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области А.В.Морозова.

И.о.главы администрации


 А.Д. Леонов

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Борисоглебского городского округа
Воронежской области
от 31.03.2025 № 839

**Порядок (план)
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций
в сфере теплоснабжения в Борисоглебском городском округе
Воронежской области (в том числе с применением электронного
моделирования аварийных ситуаций)**

1. Общие положения

1.1. Действие Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Борисоглебском городском округе Воронежской области (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее – Порядок) распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Борисоглебского городского округа Воронежской области (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами) обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие организации, ТСЖ), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее - собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и администрацией Борисоглебского городского округа Воронежской области.

Информирование населения по вопросу возникновения и порядка действий по ликвидации аварийных ситуаций размещается на страницах социальных сетей (группы ВК, Телеграмм каналы), официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области, СМИ, объявлениях на бумажном носителе.

1.2. В настоящем порядке под аварийной ситуацией понимается технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии.

1.3. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- прекращение теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) в отопительный период на срок более 24 часов;

- разрушение или повреждение оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;

- разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более);

- перерыв теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) на срок более 6 часов;

- снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения;

- авария на объектах теплоснабжения, повлекшая нарушение условия жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18 °С в холодный период (теплый период - ниже +20 °С).

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:

- определения возможных сценариев возникновения и развития аварийных ситуаций, конкретизации средств и действий по локализации аварийных ситуаций;

- координации действий должностных лиц Борисоглебского городского округа Воронежской области, ресурсоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами и потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций;

- создания благоприятных условий для успешного выполнения мероприятий по ликвидации последствий аварийной ситуации.

1.5. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.6. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСЖ, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.7. Общую координацию действий ДС и (или) АВС (АДС) по ликвидации аварийной ситуации осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба Борисоглебского городского округа Воронежской области (далее - ЕДДС).

Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ТСЖ, собственниками зданий с НФУ в ЕДДС.

2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные пунктом 6 Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 02.06.2022 года № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Диспетчер ДС и (или) АВС (АДС) сообщает:

- в ЕДДС;
- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;
- диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, представителям собственников зданий с НФУ.

2.1.4. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ, ЕДДС.

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, ТСЖ, собственники зданий с НФУ обязаны обеспечить:

2.2.1. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС и (или) АВС (АДС) в течение не более 5 минут, а в случае не обеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в ДС и (или) АВС (АДС) собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после

поступления его телефонного звонка в ДС и (или) АВС (АДС) либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления.

2.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

2.2.3. В течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС и соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.2.4. Оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.2.5. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

2.2.6. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.2.7. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС и соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ направляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, представитель собственников зданий с НФУ незамедлительно сообщают об аварии в ЕДДС.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

2.5. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ администрацией Борисоглебского городского округа Воронежской области может быть организовано проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области (далее -

Комиссия по ЧС и ПБ БГО ВО) с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов (в том числе введение для органов управления и сил муниципального звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций режима функционирования «Повышенная готовность»).

3. Взаимодействие ДС и (или) АВС (АДС) при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплоснабжения

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, ТСЖ, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС.

3.2. При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру ЕДДС;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей/теплосетевой организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;
- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ, попавших в зону аварии, ЕДДС.

3.5. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с управляющими организациями, ТСЖ по территориальной принадлежности.

3.6. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с отделом ЖКХ администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области.

3.7. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, ТСЖ, собственников зданий с НФУ.

3.8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей/теплосетевой организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций района или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

3.11. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;
- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;
- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.12. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при Комиссии по ЧС и ПБ БГО ВО для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Борисоглебского городского округа Воронежской области либо для оценки обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

Решением Комиссии по ЧС и ПБ БГО ВО к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации.

В случае возникновения крупных аварий, которые по критериям (приказ МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера» могут перерасти в

ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

- решением Комиссии по ЧС и ПБ БГО ВО предлагается главе администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области введение режима функционирования «Повышенная готовность». Постановлением главы администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области вводится режим функционирования «повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;

- при угрозе (или, и) возникновения ЧС (по временным критериям) решением Комиссии по ЧС и ПБ БГО ВО предлагается ввести режим «чрезвычайной ситуации». Постановлением главы администрации БГО ВО вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с муниципальным уровнем реагирования, в котором прописываются необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

Аварийно-восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные с Комиссией по ЧС и ПБ БГО ВО, начальником отдела жилищно-коммунального хозяйства, транспорта администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области.

3.13. Взаимодействие оперативного персонала организаций и ЕДДС при аварийных ситуациях при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определяется Регламентом действий персонала при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период.

Взаимодействие оперативного персонала теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии и ЕДДС при аварийных ситуациях при прекращении теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определяется Регламентом действий персонала при прекращении теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период.

Взаимодействие служб по локализации и ликвидации возможных аварий в системах газоснабжения, газопотребления Борисоглебского городского округа Воронежской области определяется Планом взаимодействия.

При аварийном прекращении подачи природного газа на котельные, не имеющие резервного топлива:

- 1) газоснабжающая (газораспределительная) организация:

- предпринимает действия по восстановлению подачи природного газа на котельную;

- оповещает потребителя природного газа о возникновении аварийного прекращения подачи природного газа;

- 2) теплоснабжающая организация:

- осуществляет мероприятия по поддержанию давления и циркуляции теплоносителя в тепловой сети;

- оповещает потребителей тепловой энергии (покупателей тепловой энергии - при отпуске тепловой энергии с коллекторов котельных), органы местного самоуправления в лице ЕДДС о возникновении прекращения теплоснабжения;

- контролирует температуру теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе. При ее снижении ниже $+8^{\circ}\text{C}$, а также при наличии информации о невозможности возобновления подачи природного газа и возобновления теплоснабжения, опорожняет тепловые сети с целью недопущения их размораживания;

- при восстановлении подачи природного газа возобновляет теплоснабжение потребителей и отпуск тепловой энергии в тепловую сеть покупателей тепловой энергии;

3) администрация Борисоглебского городского округа Воронежской области:

- осуществляет мониторинг возникшей ситуации и координацию действий задействованных организаций;

- организует процесс развертывания пунктов обогрева и временного размещения населения на время ликвидации ситуации отсутствия теплоснабжения.

4. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения.

Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

- перебои в подаче электроэнергии;
- износ оборудования;
- неблагоприятные погодные-климатические явления;
- человеческий фактор.

Вид аварии	Причина возникновения аварии	Масштаб аварии и последствия
Остановка котельной	- прекращение подачи электроэнергии	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления потребителей, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях.
	- прекращение подачи топлива	
	- прекращение подачи воды	
Прорыв на тепловых сетях	предельный износ сетей, гидродинамические удары	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления потребителей, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях

№ п/п	Вероятные аварии	Мероприятия
1.	Прорыв магистральной трубы отопления (подвал дома)	Перекрытие системы на вводе (отключение от теплотрассы); слив системы отопления; подвоз необходимых материалов и инструментов; ремонт, устранение места утечки; заполнение системы водой; открытие кранов (запорной арматуры) на теплотрассу.
2.	Засорение дымовой трубы	Запуск резервного водогрейного котла; остановка эксплуатируемого водогрейного котла; прочистка трубы и котлового агрегата; проверка тяги; запуск котла в работу 1 час.
3.	Аварийное отключение электроэнергии в котельной	Введение в работу бензиновой мотопомпы для сохранения циркуляции теплоносителя по сетям теплоснабжения; работа оборудования до восстановления подачи электроснабжения в котельную (в режиме тренировки работа помпы в течении 30 минут).
4.	Прорыв тепловой трассы	Настройка работы подпиточной системы для восполнения потерь теплоносителя; обнаружение участка предполагаемой утечки; подбор необходимых ремонтных материалов; отсечение аварийного участка теплотрассы; устранение утечки; запуск в работу отремонтированного участка; максимальное время устранения до 9ти часов.

**5. Перечень мероприятий,
направленных на обеспечение безопасности населения
(в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может
возникнуть угроза безопасности населения).**

При поступлении сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения необходимо:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру ЕДДС;

выставить ограждение и охрану, осветить место аварии и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций;

в случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, инженерных коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) теплоснабжающих и теплосетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

При угрозе безопасности населения необходимо провести мероприятия, направленные на:

- оповещение населения;
- эвакуацию (при необходимости);
- размещение в пунктах временного размещения;
- ликвидацию последствий аварийной ситуации.

6. Порядок взаимодействия инженерных оперативно-диспетчерских служб по вопросам теплоснабжения жилищного фонда Борисоглебского городского округа Воронежской области.

6.1. Общие положения

6.1.1. Настоящий Порядок определяет взаимодействие инженерных оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб предприятий и ведомств, осуществляющих теплоснабжение жилищного и социально значимого фонда Борисоглебского городского округа Воронежской области, организаций, осуществляющих содержание жилищного фонда, и других учреждений, организаций и предприятий, независимо от форм собственности, по вопросам энергообеспечения поселения.

6.1.2. Основной задачей указанных подразделений предприятий является обеспечение устойчивого функционирования системы теплоснабжения потребителей, принятие оперативных мер по предупреждению аварий, локализации места аварий, ликвидации повреждений на системах и восстановление заданных режимов энергоснабжения.

6.1.3. Все предприятия и организации, обеспечивающие теплоснабжение потребителей должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские службы. Для поставщиков тепловой энергии допускается возложение обязанностей оперативного руководителя на старшее оперативное лицо смены.

6.1.4. Общую координацию действий служб инженерно-энергетического комплекса поселения осуществляет администрация Борисоглебского городского округа Воронежской области.

6.1.5. Все оперативно-диспетчерские службы предприятий и организаций

инженерно-энергетического комплекса обязаны иметь утвержденные сторонами Положения об оперативных взаимодействиях.

6.1.6. В подразделениях должны быть утверждены инструкции с четко разработанным оперативным планом действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения. К инструкции должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем центрального отопления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и в нерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой аварийной и эксплуатационной документации в каждом подразделении устанавливается руководством соответствующего предприятия, организации или ведомства.

6.1.7. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждое подразделение должно располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, сварочными постами, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормами. Место хранения определяется руководителями соответствующих предприятий и организаций.

6.1.8. Все аварийно-восстановительные работы должны выполняться по графикам и в согласованные территориальными управлениями сроки.

6.1.9. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается главным инженером подразделения.

6.2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб предприятий и организаций при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, тепловых сетях и системах теплоснабжения потребителей

6.2.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении электроснабжения потребителей диспетчер или ответственное лицо соответствующего ведомства принимает меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждения, освещение, охрана и др.) и действуют в соответствии с утвержденной местной инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

6.2.2. О принятом решении диспетчер сообщает немедленно по имеющимся у него каналам связи руководству соответствующего подразделения (предприятия, организации), диспетчерам жилищных служб и организаций, попавших в зону аварии, вышестоящему оперативному диспетчеру.

6.2.3. Диспетчерские службы предприятий информируют соответствующие диспетчерские службы теплоснабжающих, жилищных и других организаций, попавших в зону аварии, о ситуации и времени на восстановление энергоснабжения (электроснабжения) потребителей.

6.2.4. О нарушениях энергоснабжения, авариях, характере и принимаемых для их ликвидации мерах, о восстановлении энергоснабжения соответствующие

диспетчерские службы дополнительно сообщают в единую диспетчерскую службу для своевременного информирования главы администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области.

6.2.5. Руководителем работ по локализации и устранению аварии является: до прибытия на место руководителя подразделения – диспетчер подразделения, где произошла авария;

после прибытия – руководитель подразделения или лицо, им назначенное, из числа руководящего состава;

6.2.6. Ликвидация аварий на инженерных сетях со значительным количеством отключаемых потребителей производится под руководством Штаба по координации действий РСО с управляющими организациями и ТСЖ.

6.2.7. Решения об отключении системы горячего водоснабжения принимаются оперативным Штабом по координации действий РСО с управляющими организациями и ТСЖ.

6.2.8. Команды об отключениях и опорожнении систем проходят через соответствующие диспетчерские службы.

6.2.9. Отключение систем горячего водоснабжения и центрального отопления и последующее заполнение, и включение в работу производится силами аварийно-диспетчерских служб владельцев зданий с инструкцией, согласованной с теплоснабжающей организацией.

6.2.10. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

- вызвать при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих подземные коммуникации в месте аварий, и согласовывать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- выполнять работы на подземных коммуникациях в установленные нормативные сроки и обеспечить безопасные условия производства работ;

- информировать по завершению аварийно-восстановительных работ (или какого-либо этапа) соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

6.2.11. Организации и ведомства, имеющие свои сооружения в месте возникновения аварий на тепловых сетях, обязаны направить своих представителей по вызову диспетчера теплоснабжающей организации в течение 1 часа для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

6.2.12. Оперативные службы предприятий инженерно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и структур поселения передают оперативную информацию о работе систем инженерного обеспечения городского хозяйства единую диспетчерскую службу.

6.2.13. Диспетчерские службы осуществляют:

- контроль за режимами энергоснабжения, независимо от ведомственной принадлежности;

- поддержание постоянной связи с оперативными службами предприятий инженерно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и структур поселения;

- информирование единой диспетчерской службы округа о режимах работы

источников теплоснабжения и тепловых сетей, о выполнении плановых и аварийных работ, связанных с ограничением потребителей, о чрезвычайных (аварийных) ситуациях инженерного обеспечения города;

- оповещение и сбор комиссии по чрезвычайным ситуациям при получении соответствующих сигналов гражданской обороны.

7. Нормативные сроки ликвидации повреждений на подземных трубопроводах тепловых сетей (час)

№ п/п	Этапы работы	Диаметр труб, мм				
		57-219	273-426	529-720	820-920	1020-1420
1.	Отключение дефектного участка, ограждение, вызов ГАИ при необходимости	2	2	3	3	4
2.	Откачка воды из затопленных камер, шахт, каналов	1	2	3	4	5
3.	Вызов комиссии, опорожнение отключенного участка	1	2	3	3	4
4.	Вскрытие дефектного участка трубы, определение размеров и границ дефекта	1,5	2	3	4	4
5.	Врезка дефектного участка трубы	0,5	0,5	1,5	2,5	3
6.	Подготовка участка под укладку новой трубы	-	0,5	1	1	1,5
7.	Установка новой трубы и сварка стыков	1	2	3	3,5	4,5
8.	Заполнение отключенного участка, восстановление теплоснабжения потребителей	1	2	2,5	3	4
Итого:		8	13	20	24	30

Примечание:

1. При замене трубопровода через проходы подземных сооружений в нормативные сроки ликвидации повреждений вводится коэффициент 1,3.

8. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.

Для ликвидации чрезвычайных ситуаций создаются и используются резервы финансовых и материальных ресурсов Борисоглебского городского округа Воронежской области и организаций.

Организации, на площадках которых хранятся материальные ресурсы резерва округа, ведут в установленном порядке количественный и качественный учет наличия и состояния материальных ресурсов.

Система резервов финансовых и материальных ресурсов Борисоглебского городского округа Воронежской области состоит из:

- муниципальные резервы;
- объектовые резервы.

Создание резервов и финансирование мероприятий в области защиты населения и территорий от ЧС осуществляет администрация Борисоглебского городского округа Воронежской области, предприятия, организации и учреждения, распорядителями резервов являются соответствующие комиссии по ЧС.

В случае возникновения ЧС в первую очередь используются объектовые резервы тех предприятий, которые находятся в зоне ЧС, в последующем – окружные, по решению КЧС и ПБ администрации округа. При недостаточности материальных средств запрашивается помощь у КЧС и ПБ области.

9. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения.

Информация о сформированных аварийных бригадах на объектах ЖКХ и в сфере эксплуатации жилищного фонда на территории округа								
Всего бригад	Общая численность	Кол-во спецтехники	в том числе аварийных бригад РСО			в том числе организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда (УК, ТСЖ, ТСН и др.)		
			Всего бригад	Общая численность	Кол-во спецтехники	Всего бригад	Общая численность	Кол-во спецтехники
ед.	чел.	ед.	ед.	чел.	ед.	ед.	чел.	ед.
7	24	9	3	14	5	4	10	4

10. Состав и дислокация сил и средств.

№ п/ п	Наименование организации ответственной за ликвидацию аварийной ситуации	Адрес, телефон	Время готовно сти сил и средств час. мин.	Состав сил и средств		Возможности сил и средств за 8 часов работы
				пер- сонал чел.	техника ед.	
1.	Борисоглебский производственны й район ООО «Газпром теплоэнерго Воронеж»	г. Борисоглебск, ул. Ленинская, д. 74, телефон +7 47354 6-01-05	1 час.	9	3	Устранение аварийных ситуаций на тепловых сетях
2.	ООО «Энергия»	г. Борисоглебск, ул. 40 лет Октября, д. 309, телефон +7 (47354) 4-24-42	1 час.	3	1	Устранение аварийных ситуаций на тепловых сетях
3.	ООО «Керамик»	г.Борисоглебск, ул. Матросовская, д. 111, телефон +7 (47354) 6-65-30	1 час.	2	1	Устранение аварийных ситуаций на сетях