

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области:

Источники поступления:	2 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2022 года)	1 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2022 года)	2 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2021 года)
-Администрация Президента РФ	0	0	0
- Правительство РФ	0	0	0
- федеральные органы	0	0	0(-8)
- депутаты ФС РФ	0	0	0(-1)
- органы прокуратуры	0	0(+1)	0(-30)
-правительство Воронежской области	0(-2)	0(-3)	2(-2)
- непосредственно заявитель	260(-6)	210(+23)	266(-124)

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

	2023 год 1 квартал	2023 год 1 квартал	2022 год 2 квартал
социальная сфера	7,3%(19)	11,8%(25)	9%(24)
экономика	62,3%(162)	59,7%(125)	60,8%(163)
жилищно-коммунальная сфера	18,5%(48)	15,6%(33)	22%(59)
государство, общество, политика	8,5%(22)	10,9%(23)	6%(16)
оборона, безопасность, законность	3,4%(9)	2%(4)	2,2%(6)

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года незначительно увеличилась доля обращений по разделам: «Экономика» - на 1,5%, по разделу «Государство, общество, политика» – на 2,5%, «оборона, безопасность, законность» - на 1,2%; уменьшились доли по разделам: «Социальная сфера» - на 1,7 %, «Жилищно-коммунальная сфера» - на 1,5%. Анализ поступивших обращений показывает следующее.

Уменьшилось количество обращений во 2 квартале 2023 года по теме «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (18 обращений во 2 квартале 2022 года и 6 – во 2 квартале 2023 года).

Также меньше в отчетном квартале поступило обращений по теме: «Строительство и реконструкция дорог» (35 обращений во 2 квартале 2022 года и 28 – во 2 квартале 2023 года).

Уменьшилось количество обращений по теме «Коммунальное хозяйство» (34 обращения во 2 квартале 2023 года и 46 – во 2 квартале 2022 года).

В то же время увеличилось количество обращений по теме: «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (24 обращений во 2 квартале 2022 года и 32 - во 2 квартале 2023 года). Также больше во 2 квартале 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года поступило обращений по теме «Комплексное благоустройство» (13 обращений во 2 квартале 2022 года и 22 – во 2 квартале 2023 года).

В электронную приемную на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа во 2 квартале 2023 г. поступило – 77 обращений.

Все поступившие письменные обращения (с учетом поступивших в электронную приемную) рассмотрены в установленные сроки:

- по 56 обращениям граждан приняты положительные решения;
- по 135 обращениям даны письменные разъяснения, основанные на законодательстве;
- по 6 обращениям было отказано с объяснением причин;
- 4 обращения были переадресованы по компетенции в другие организации;
- 59 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Проверено комиссионно - 46, с выездом на место - 69, с участием граждан - 54 обращений.

Гражданам еженедельно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

Во 2 квартале 2023 г. было 4 повторных обращения. Такие обращения обсуждаются на оперативных совещаниях у главы администрации и заместителей главы администрации, а также совместно вырабатывается решение проблемных вопросов.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области:

	2 квартал 2023 года	2 квартал 2022 года
- рассмотрено по существу в администрации городского округа:	197	231
- поддержано	56	53
- не поддержано	6	9
- разъяснено	135	169
- дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке	0	0
- направлено на рассмотрение по компетенции	4	1
- оставлено без ответа (<i>нет сведений о ФИО, адресе</i>)	0	0
- рассмотрено в установленные сроки	197	232
- рассмотрено с нарушением сроков	0	0
- срок продлен	0	0
- рассмотрено с выездом на место	69	96
- рассмотрено с участием автора	54	78
- привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
- количество повторных обращений	4	5
- количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц	0	0

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Борисоглебского городского округа во 2 квартале 2023 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

Направления деятельности(код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации
1	2	3
<p>Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Градостроительство и архитектура -> 0003.0009.0097.0694 - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотрение вопросов о состоянии работы с обращениями граждан на планерках главы администрации. 2. Проведение семинаров по повышению эффективности работы с обращениями граждан для сотрудников администрации. 3. Организация и проведение личных приемов граждан главой администрации, заместителями главы администрации начальниками отделами. 4. Организация и проведение выездных приемов граждан в сельских населенных пунктах городского округа совместно с представителями прокуратуры и отдела МВД. 5. Проведение анализа коллективных и повторных обращений граждан. 6. Проведение «прямых» линий в СМИ с главой администрации 7. Размещение на официальном сайте администрации и в СМИ отчетов о работе с обращениями граждан, в т.ч. актуальных вопросов и ответов гражданам. 8. Проведения месячника благоустройства 9. Вывоз мусора в рамках муниципального контракта. 	<p>Ежемесячно</p> <p>1 раз в полугодие</p> <p>в соответствии с графиком</p> <p>в соответствии с графиком</p> <p>ежеквартально</p> <p>1 раз в год</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>октябрь 2023</p> <p>3-4 кв.2023 г.</p>

**Анализ количества и тематики обращений (вопросов) граждан, поступивших
в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области
во 2 квартале 2023 года**

№ п/п	Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором	Кол-во вопросов			Доля в общем количестве вопросов			Средний показатель доли в общем количестве вопросов на территории Воронеж.обл.			Планируемые мероприятия корректирующего воздействия на снижение активности граждан (по вопросам, изложенным в обращениях)
		2 кв. 2023	1 кв. 2023	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2023	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2023	2 кв. 2022	
1.	Государство, общество, политика: вопросы работы местного самоуправления, исполнительных органов государственной власти, защиты прав, свобод и законных интересов граждан, конституционный строй...	22	23	16	8,5	10,9	6	15	15	14	
2.	Социальная сфера: вопросы семьи, труда и занятости населения, социального обеспечения (получение инвалидности, пенсии, пособия, соцобслуживания...), образования (работа детских дошкольных учреждений, школ, квалификация педагогов...), науки, культуры, здравоохранения (лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, служба скорой и неотложной медицинской помощи), физической культуры и спорта, туризма.	19	25	24	7,3	11,8	9	19	24	30	
3.	Экономика: вопросы хозяйственной деятельности (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля...), использования и охраны земель, недр, вод, животного мира, информации (СМИ, реклама, архивный фонд...).	162	125	163	62,3	59,7	60,8	23	22	34	
4.	Оборона, безопасность, законность: вопросы военной службы, безопасности государства, общества и личности, исполнения наказаний, правосудия, деятельности прокуратуры, адвокатуры, нотариусов....	9	4	6	3,4	2	2,2	10	10	4	
5.	Жилищно-коммунальная сфера: вопросы обеспечения граждан жилищем, использования жилищного фонда, коммунального хозяйства, электроснабжения, благоустройства территорий, уборка мусора, перебои в воде, газе и теплоснабжении, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг...)	48	33	59	18,5	15,6	22	33	29	18	

**Анализ эффективности рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших
в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области
во 2 квартале 2023 года**

	Всего обращений			Из них повторных			Рассмотрено с выездом на место			Рассмотрено с участием заявителя			Продление срока рассмотрения			Нарушение сроков рассмотрения			Рассмотрено с результатом:									С положительной оценкой рез-та рассмотрения автором обращения		
	«Разъяснено»	«Поддержано»	«Не поддержано»																											
Период времени	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022	2 кв. 2023	1 кв. 2022	2 кв. 2022
Кол-во обращений	260	210	268	4	4	5	69	59	96	54	46	78	0	0	0	0	0	0	135	120	169	56	31	53	6	4	9	56	149	53

Сведения
об обращениях граждан в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области
за период с 2021 года по 2023 год.

№ п/п/		2023 год					2022 год					2021 год							
		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего за год		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего за год		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего за год	
						абсолютно	± к пр. году					абсолютно	± к пр. году					абсолютно	± к пр. году
1.	Всего обращений (письменных и на личном приеме граждан)	246	319					548	666	649	619	2482	-66	533	724	821	470	2548	-91
1.1.	в том числе: письменных обращений	210	260					191	268	282	232	973	-312	276	433	351	225	1285	-27
	из них направленных: - непосредственно в ОМСУ области;	210	260					187	266	280	229	962	-234	249	390	338	219	1196	-3

	- из вышестоящих органов власти	0	0					4	2	2	3	11	-78	533	724	821	470	2548	-91
1.2.	Электронной почтой	97	77					74	90	103	85	352	-70	276	433	351	225	1285	-27
1.3.	Обращений в ходе личного приема граждан в ОМСУ	11	13					344	379	342	370	1435	+257	249	390	338	219	1196	-3
1.4.	Обращений в ходе личного приема граждан в общ.приемных губернатора обл.	25	43					13	19	25	17	74	+9	533	724	821	470	2548	-91

Сведения о тематике вопросов, по которым в администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области во 2 квартале 2023 г. поступило наибольшее количество обращений граждан

Наименование вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, по которым в отчетном периоде поступило наибольшее количество обращений граждан	Сведения за 2 кв. 2023 г.				Сведения за 2 кв. 2022 г.			
	Кол-во данного вопроса	%	Кол-во вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано», из числа поступивших в отчетном периоде	Кол-во вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано, меры приняты», из числа поступивших в отчетном периоде	Кол-во данного вопроса	%	Кол-во вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано», из числа поступивших в отчетном периоде	Кол-во вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано, меры приняты», из числа поступивших в отчетном периоде
1. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Градостроительство и архитектура -> 0003.0009.0097.0694 - Уборка снега, опавших листьев,	32	12,3	0	10	24	9	0	6

мусора и посторонних предметов								
Иные вопросы	228	87,7	0	46	244	9	0	47
Всего	260	100	0	56	268	100	0	53

1. Причины увеличения количества обращений по 0003.0009.0097.0694 - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов: увеличение количества мусора, складирование мусора населением в не отведенных для этого местах. Для снижения данного показателя в рамках месячников благоустройства вывезено 3,5 тыс.куб.м мусора в рамках муниципального контракта, запланировано проведение месячников благоустройства в октябре с привлечением организаций и предприятий всех форм собственности.