

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области:

Источники поступления:	3 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2022 года)	2 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2022 года)	3 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2021 года)
-Администрация Президента РФ	0	0	0
- Правительство РФ	0	0	0
- федеральные органы	3(+2)	0	1(-6)
- депутаты ФС РФ	0	0	0
- органы прокуратуры	0(-1)	0	1(-3)
-правительство Воронежской области	0	0(-2)	0(-2)
- непосредственно заявитель	330(+50)	260(-6)	280(-58)

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

	2023 год 3 квартал	2023 год 2 квартал	2022 год 3 квартал
социальная сфера	6%(20)	7,3%(19)	9,9%(28)
экономика	67,9%(226)	62,3%(162)	60,8%(171)
жилищно-коммунальная сфера	16,8(56)	18,5%(48)	18,3%(53)
государство, общество, политика	5,7(19)	8,5%(22)	5,7%(16)
оборона, безопасность, законность	3,6(12)	3,4%(9)	4,9%(14)

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года незначительно увеличилась доля обращений по разделам: «экономика» - на 7,1%; уменьшились доли по разделам: «оборона, безопасность, законность» - на 1,3%; «социальная сфера» - на 3,9 %, «жилищно-коммунальная сфера» - на 1,5%. Анализ поступивших обращений показывает следующее.

Уменьшилось количество обращений в 3 квартале 2023 года по теме: «Строительство и реконструкция дорог» (33 обращения в 3 кв. 2022 года и 29 – в 3 кв. 2023 года).

В то же время увеличилось количество обращений по теме: «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (34 обращения в 3 кв. 2022 года и 53 - в 3 кв. 2023 года). Также больше в 3 квартале 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года поступило обращений по теме: «Коммунальное хозяйство» (27 обращений в 3 кв.2022 г. и 36 – в 3 кв.2022 г.).

В электронную приемную на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа в 3 квартале 2023 г. поступило – 122 обращения.

Все поступившие письменные обращения (с учетом поступивших в электронную приемную) рассмотрены в установленные сроки:

- по 93 обращениям граждан приняты положительные решения;
- по 188 обращениям даны письменные разъяснения, основанные на законодательстве;
- по 15 обращениям было отказано с объяснением причин;
- 5 обращений были переадресованы по компетенции в другие организации;
- 32 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Проверено комиссионно - 53, с выездом на место - 71, с участием граждан - 52 обращения.

Гражданам еженедельно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

В 3 квартале 2023 г. было 5 повторных обращений. Такие обращения обсуждаются на оперативных совещаниях у главы администрации и

заместителей главы администрации, а также совместно вырабатывается решение проблемных вопросов.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области:

	3 квартал 2023 года	3квартал 2022 года
- рассмотрено по существу в администрации городского округа:	296	245
- поддержано	93	85
- не поддержано	15	8
- разъяснено	188	152
- дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке	0	0
- направлено на рассмотрение по компетенции	5	3
- оставлено без ответа (<i>нет сведений о ФИО, адресе</i>)	0	1
- рассмотрено в установленные сроки	301	248
- рассмотрено с нарушением сроков	0	0
- срок продлен	0	0
- рассмотрено с выездом на место	71	84
- рассмотрено с участием автора	52	83
- привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
- количество повторных обращений	5	4
- количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц	0	0

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Борисоглебского городского округа в 3 квартале 2023 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

Направления деятельности(код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации
1	2	3
Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Градостроительство и	1. Рассмотрение вопросов о состоянии работы с обращениями граждан на планерках главы администрации. 2. Проведение семинаров по	Ежемесячно

<p>архитектура -> 0003.0009.0097.0694 - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов</p>	<p>повышению эффективности работы с обращениями граждан для сотрудников администрации. 3. Организация и проведение личных приемов граждан главой администрации, заместителями главы администрации начальниками отделами. 4. Организация и проведение выездных приемов граждан в сельских населенных пунктах городского округа совместно с представителями прокуратуры и отдела МВД. 5. Проведение анализа коллективных и повторных обращений граждан. 6. Проведение «прямых» линий в СМИ с главой администрации 7. Размещение на официальном сайте администрации и в СМИ отчётов о работе с обращениями граждан, в т.ч. актуальных вопросов и ответов гражданам. 8. Проведения месячника благоустройства 9. Вывоз мусора в рамках муниципального контракта.</p>	<p>1 раз в полугодие</p> <p>в соответствии с графиком</p> <p>в соответствии с графиком</p> <p>ежеквартально</p> <p>1 раз в год</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>октябрь 2023</p> <p>3-4 кв.2023 г.</p>
--	---	---

**Анализ количества и тематики обращений (вопросов) граждан, поступивших
в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области
в 3 квартале 2023 года**

№ п/п	Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором	Кол-во вопросов			Доля в общем количестве вопросов			Средний показатель доли в общем количестве вопросов на территории Воронеж.обл.			Планируемые мероприятия корректирующего воздействия на снижение активности граждан (по вопросам, изложенным в обращениях)
		3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	
1.	Государство, общество, политика: вопросы работы местного самоуправления, исполнительных органов государственной власти, защиты прав, свобод и законных интересов граждан, конституционный строй...	19	22	16	5,7	8,5	5,7	12	15	18	
2.	Социальная сфера: вопросы семьи, труда и занятости населения, социального обеспечения (получение инвалидности, пенсии, пособия, соцобслуживания...), образования (работа детских дошкольных учреждений, школ, квалификация педагогов...), науки, культуры, здравоохранения (лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, служба скорой и неотложной медицинской помощи), физической культуры и спорта, туризма.	20	19	28	6	7,3	9,9	19	19	26	
3.	Экономика: вопросы хозяйственной деятельности (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля...), использования и охраны земель, недр, вод, животного мира, информации (СМИ, реклама, архивный фонд...).	226	162	171	67,9	62,3	60,8	20	23	26	
4.	Оборона, безопасность, законность: вопросы военной службы, безопасности государства, общества и личности, исполнения наказаний, правосудия, деятельности прокуратуры, адвокатуры, нотариусов...	12	9	14	3,6	3,4	4,9	8	10	9	
5.	Жилищно-коммунальная сфера: вопросы обеспечения граждан жилищем, использования жилищного фонда, коммунального хозяйства, электроснабжения, благоустройства территорий, уборка мусора, перебои в воде, газе и теплоснабжении, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг...	56	48	53	16,8	18,5	18,3	41	33	21	

**Анализ эффективности рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших
в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области
в 3 квартале 2023 года**

	Всего обращений			Из них повторных			Рассмотрено с выездом на место			Рассмотрено с участием заявителя			Продление срока рассмотрения			Нарушение сроков рассмотрения			Рассмотрено с результатом:									С положительной оценкой рез-та рассмотрения автором обращения		
	«Разъяснено»	«Поддержано»		«Не поддержано»																										
Период времени	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022	3 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2022
Кол-во обращений	333	260	282	5	4	4	71	69	84	52	54	83	0	0	0	0	0	0	188	135	152	93	56	85	15	6	8	93	56	83

Сведения
об обращениях граждан в администрацию Борисоглебского городского округа Воронежской области
за период с 2021 года по 2023 год.

№ п/п/		2023 год						2022 год						2021 год					
		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего за год		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего за год		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего за год	
						абсолютно	± к пр. году					абсолютно	± к пр. году					абсолютно	± к пр. году в %
1.	Всего обращений (письменных и на личном приеме граждан)	246	319	401				548	666	649	619	2482	-66	533	724	821	470	2548	-91
1.1.	в том числе: письменных обращений	210	260	333				191	268	282	232	973	-312	276	433	351	225	1285	-27
	из них направленных: - непосредственно в ОМСУ области;	210	260	333				187	266	280	229	962	-234	249	390	338	219	1196	-3

	- из вышестоящих органов власти	0	0	0				4	2	2	3	11	-78	533	724	821	470	2548	-91
1.2.	Электронной почтой	97	77	122				74	90	103	85	352	-70	276	433	351	225	1285	-27
1.3.	Обращений в ходе личного приема граждан в ОМСУ	11	13	32				344	379	342	370	1435	+257	249	390	338	219	1196	-3
1.4.	Обращений в ходе личного приема граждан в общ.приемных губернатора обл.	25	43	36				13	19	25	17	74	+9	533	724	821	470	2548	-91

Сведения о тематике вопросов, по которым в администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области в 3 квартале 2023 г. поступило наибольшее количество обращений граждан

Наименование вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, по которым в отчетном периоде поступило наибольшее количество обращений граждан	Сведения за 3 кв. 2023 г.				Сведения за 3 кв. 2022 г.			
	Кол-во данного вопроса	%	Кол-во вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано», из числа поступивших в отчетном периоде	Кол-во вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано, меры приняты», из числа поступивших в отчетном периоде	Кол-во данного вопроса	%	Кол-во вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано», из числа поступивших в отчетном периоде	Кол-во вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано, меры приняты», из числа поступивших в отчетном периоде
1. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Градостроительство и архитектура -> 0003.0009.0097.0694 - Уборка снега, опавших листьев,	53	15,9	0	26	34	6,4	0	18

мусора и посторонних предметов								
Иные вопросы	280	84,1	0	67	248	93,6	2	65
Всего	333	100	0	93	282	100	2	83

1. Причины увеличения обращений по теме 0003.0009.0097.0694 – «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»: сезонные работы владельцев частных домов по уборке территории, которые складировуют мусор в не отведенных для этого местах.