

ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан в администрации
Борисоглебского городского округа за 2 квартал 2022 г.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Борисоглебского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентом работы администрации Борисоглебского городского округа, утвержденным постановлением администрации от 07.04.2009 г. № 697 «Об утверждении регламента работы администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области».

За 2 квартал 2022 года в администрацию Борисоглебского городского округа поступило 268 письменных обращений граждан. Это на 165 обращений меньше, чем за аналогичный период 2021 года.

Тематика обращений граждан в администрацию Борисоглебского городского округа во 2 квартале 2022 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

	2022 год 2 квартал	2022 год 1 квартал	2021 год 2 квартал
социальная сфера	9%(24)	8,4%(16)	5,3%(23)
экономика	60,8%(163)	63,4%(121)	69,3%(300)
жилищно-коммунальная сфера	22%(59)	17,8%(34)	20,3%(88)
государство, общество, политика	6%(16)	7,8%(15)	2,8%(12)
оборона, безопасность, законность	2,2%(6)	2,6%(5)	2,3%(10)

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличились доли обращений по разделам: «социальная сфера» – на 3,7%, «жилищно-коммунальная сфера»- на 1,7%, «государство, общество, политика» - на 3,2%; уменьшились доли по разделам «экономика» - на 8,5 %, «оборона, безопасность, законность» - на 0,1%. Анализ поступивших обращений показывает следующее.

Уменьшилось количество обращений по теме «коммунальное хозяйство» (72 обращения во 2 кв.2021 г. и 46 – во 2 кв.2022 г.), а также по теме «строительство», в том числе по строительству дорог (48 обращений во 2 кв.2021 г. и 35 – во 2 кв. 2022 г.).

Меньше обращений во 2 квартале 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года поступило по теме «обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» (12 обращения во 2 кв. 2021 г. и 9 – во 2 кв.2022 г.), а также по теме и по вопросам благоустройства территории (18 обращений во 2 квартале 2021 г. и 13 – во 2 квартале 2022 г.).

На электронную приемную на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа во 2 квартале 2022 г. поступило – 90 обращений.

Все поступившие письменные обращения (с учетом поступивших в электронную приемную) рассмотрены в установленные сроки:

- по 53 обращениям граждан приняты положительные решения;
- по 169 обращениям даны письменные разъяснения, основанные на законодательстве;
- по 9 обращениям было отказано с объяснением причин.
- 1 обращение было переадресовано по компетенции в другую организацию.
- 34 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Проверено комиссионно- 74, с выездом на место- 96, с участием граждан – 78 обращений.

Гражданам еженедельно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

Во 2 квартале 202 г. было 5 повторных обращений. Такие обращения обсуждаются на оперативных совещаниях у главы администрации и заместителей главы администрации, а также совместно вырабатывается решение проблемных вопросов.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных либо оперативных вопросов берется на особый контроль.

В отчетном периоде продолжала совершенствоваться работа по организации и проведению личного приема граждан.

В соответствии с утвержденным графиком главой администрации, его заместителями, начальниками структурных подразделений администрации округа, помощниками главы администрации в сельских населенных пунктах округа принято по личным вопросам 379 человек:

- всего рассмотрено с результатом «поддержано, меры приняты» - 168 обращений,

в том числе:

- поддержано – 43 обращения;
- меры приняты – 125 обращений;

- даны разъяснения – по 206 обращениям;
- не поддержано – 0 обращений;
- 5 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Большое внимание уделяется организации личного приема граждан в сельских населенных пунктах городского округа. В целях совершенствования работы с обращениями граждан, в соответствии с утвержденным графиком в сельских населенных пунктах городского округа во 2 квартале 2022 года были проведены выездной прием совместно с руководителем общественной приемной губернатора Воронежской области в БГО: в с.Губари, с.Третьяки, с.Макашевка. В ходе приема рассмотрено 2 обращения граждан. В основном, граждане обращались по решению вопросов развития социальной сферы и инфраструктуры села. По всем обращениям даны соответствующие разъяснения либо выработаны решения.

Тематическая направленность обращений, поступивших на личном приеме помощников главы администрации Борисоглебского городского округа в сельских населенных пунктах округа во 2 квартале 2022 г.

	с.Богана	с.Горелка	с.Губари	с.Макашевка	с.Махровка	с.Петровское	с.Третьяки	с.Танцльрей	с.Токовка	с.Ульяновка	с.Чигорак	Всего
государство,общество, политика	0	1	2	0	0	3	0	0	0	4	0	10
социальная сфера	12	5	2	11	6	4	0	12	0	9	5	66
экономика	3	4	3	0	3	11	0	0	0	7	11	42
оборона,безопасность, законность	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
жилищно-коммунальная сфера	6	2	5	6	4	5	3	8	3	10	11	63
Всего	21	12	12	17	13	23	3	20	3	31	27	182

Во 2 квартале 2022 года в администрацию Борисоглебского городского округа обращений о фактах коррупции со стороны должностного лиц не поступало.

В рамках информационного освещения деятельности администрации городского округа, доведения до населения округа информации об основных событиях, происходящих в городском округе, а также в целях взаимодействия с общественными организациями округа для установления открытого диалога:

власть – общество, с участием главы администрации Борисоглебского городского округа были проведены:

- мероприятия в рамках празднования Дня территориального общественного самоуправления,
- общерегиональный день приёма граждан,
- пленарное заседание Общественной палаты,
- торжественный прием, посвященный Дню молодежи России.
- программа «Разговор с властью», тема: «Подготовка к празднованию 325-летия со дня основания г.Борисоглебска»

Ежедневно ведется работа по обновлению новостной страницы официального сайта администрации городского округа, страницы администрации БГО в социальных сетях.

Информация до жителей округа о принятых администрацией БГО нормативно-правовых актах доводится посредством издания газеты «Муниципальный вестник Борисоглебского городского округа Воронежской области». Во 2 квартале опубликовано 68 НПА.

11 материалов о деятельности администрации БГО размещено в окружной общественно-политической газете «Борисоглебский вестник».

Все перечисленные и иные используемые формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможные пути и способы решения чаще всего поднимаемых вопросов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации Борисоглебского городского округа
во 2 квартале 2022г.**

№ пп		
1.	Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан Из них:	647
1.1	Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема):	268
1.1.1	Всего рассмотрено по существу(сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано)	231
1.1.2	Всего с результатом рассмотрения «поддержано»(поддержано+меры приняты)	53
1.1.2.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	0
1.1.2.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	53
1.1.2.3	Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер	0
1.1.3	С результатом рассмотрения «разъяснено»	169
1.1.4	С результатом рассмотрения «не поддержано», из них:	9
1.1.4.1	Обращение не целесообразно и необоснованно	9
1.1.4.2	Выявлено бездействие должностных лиц	0
1.1.5.	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.1.6	С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору»	0
1.1.7	направлено по компетенции в иной орган	1
1.1.8	Срок рассмотрения продлен	0
1.1.9	Проверено комиссионно	74
1.1.10	Проверено с выездом на место	96
1.1.11	Рассмотрено с участием заявителя	78
1.1.12	Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	2
1.1.13	Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь»	53
1.1.14	Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи»	0
1.2	Принято обращений граждан руководителями на личном приеме, из них	379
1.2.1	письменных	0

1.2.2	устных	379
1.2.3	Принято в режиме ВКС	0
1.2.4	Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано+меры приняты)	168
1.2.4.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	43
1.2.4.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	125
1.2.5	С результатом рассмотрения «разъяснено»	206
1.2.6	С результатом рассмотрения «не поддержано»	0
1.2.7	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.3	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	0
1.4	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности	0
1.5.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности	0
1.6.	Количество повторных обращений	5
1.7	Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, из них:	0
1.7.1	Рассмотрено	0
1.7.2	переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти	0
1.7.3	факты подтвердились	0
1.8	Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц	0
1.9.	<p>Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сплено 25 переросших и аварийных деревьев, высажено 500 деревьев; 2. Произведен ямочный ремонт ремонт автомобильных дорог на общую сумму 418 тыс.руб.; 3. Закуплено и установлено 146 бункеров для сбора ТКО на сумму 6,1 млн.руб и 213 контейнеров на сумму 1,7 млн.руб; 4. Выдан 1 государственный жилищный сертификат участнику ликвидации аварии на ЧАЭС; 5. закуплены и установлены искусственные неровности на дорогах округа на сумму 452 тыс.руб. 	