

ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан в администрации
Борисоглебского городского округа за 3 квартал 2022 г.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Борисоглебского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентом работы администрации Борисоглебского городского округа, утвержденным постановлением администрации от 07.04.2009 № 697 «Об утверждении регламента работы администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области».

За 3 квартал 2022 года в администрацию Борисоглебского городского округа поступило 282 письменных обращения граждан. Это на 69 обращений меньше, чем за аналогичный период 2021 года.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Борисоглебского городского округа в 3 квартале 2022 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений, распределилась следующим образом:

	2022 год 3 квартал	2022 год 2 квартал	2021 год 3 квартал
социальная сфера	9,9%(28)	9%(24)	6%(21)
экономика	60,8%(171)	60,8%(163)	56,7%(199)
жилищно-коммунальная сфера	18,3%(53)	22%(59)	29,6%(104)
государство, общество, политика	5,7%(16)	6%(16)	3,7%(13)
оборона, безопасность, законность	4,9%(14)	2,2%(6)	4%(14)

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличились доли обращений по разделам: «Социальная сфера» - на 3,9%, «Государство, общество, политика» - на 2%, «Оборона, безопасность, законность» - на 0,9%.

В то же время уменьшились доли по разделам: «Экономика» – на 4,1%, «Жилищно-коммунальная сфера» - на 11,3%. Анализ поступивших обращений показывает следующее.

Уменьшилось количество обращений в 3 квартале 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года по теме «Строительство», в том числе по строительству дорог (39 обращений в 3 кв.2021 г. и 34 – в 3 кв. 2022 г.), а также

по теме «Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» (22 обращения в 3 кв. 2021 г. и 10 – в 3 кв. 2022 г.) и по теме «Коммунальное хозяйство» (79 обращений в 3 кв. 2021 г. и 28 – в 3 кв. 2022 г.).

В то же время, увеличилось количество обращений по теме «Градостроительство и архитектура» (в том числе благоустройство территории, уборка мусора, освещение и др.) (75 обращений в 3 квартале 2021 г. и 79 – в 3 квартале 2022 г.).

В электронную приемную на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа в 3 квартале 2022 г. поступило – 103 обращения.

Все поступившие письменные обращения (с учетом поступивших в электронную приемную) рассмотрены в установленные сроки:

- по 85 обращениям граждан приняты положительные решения;
- по 152 обращениям даны письменные разъяснения, основанные на законодательстве;
- по 8 обращениям было отказано с объяснением причин;
- 3 обращения были переадресованы по компетенции в другие организации;
- 1 заявитель отказался от рассмотрения обращения;
- 34 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Проверено комиссионно- 52, с выездом на место-84, с участием граждан – 83 обращения.

Гражданам еженедельно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

В 3 квартале 2022 г. было 4 повторных обращения. Такие обращения обсуждаются на оперативных совещаниях у главы администрации и заместителей главы администрации, а также совместно вырабатывается решение проблемных вопросов.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных либо оперативных вопросов берется на особый контроль.

В соответствии с утвержденным графиком главой администрации, его заместителями, начальниками структурных подразделений администрации округа, помощниками главы администрации в сельских населенных пунктах округа принято по личным вопросам 342 человека:

в том числе:

- поддержано – 10 обращений;
- меры приняты – 119 обращений;
- даны разъяснения – 204 обращения;

- не поддержано – 0 обращений.

Большое внимание уделяется организации личного приема граждан в сельских населенных пунктах городского округа. В целях совершенствования работы с обращениями граждан, в соответствии с утвержденным графиком в сельских населенных пунктах городского округа в 3 квартале 2022 года были проведены выездные приемы совместно с руководителем общественной приемной губернатора Воронежской области в БГО: в с.Тюковка, с.Горелка, с.Танцырей. В ходе приема рассмотрено 6 обращений граждан. В основном, граждане обращались по решению вопросов развития социальной сферы и инфраструктуры села. По всем обращениям даны соответствующие разъяснения или выработаны решения.

Тематическая направленность обращений, поступивших на личном приеме помощников главы администрации Борисоглебского городского округа в сельских населенных пунктах округа в 3 квартале 2022 г.

	с.Богана	с.Горелка	с.Губари	с.Макашевка	с.Махровка	с.Петровское	с.Третьяки	с.Танцырей	с.Тюковка	с.Ульяновка	с.Чигорак	всего
государство, общество, политика	0	1	2	3	0	5	0	4	0	0	0	15
социальная сфера	0	2	2	9	0	7	0	1	0	2	7	30
экономика.	1	5	0	5	4	9	1	6	0	14	13	58
оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	4
жилищно-коммунальная сфера	6	5	11	7	8	8	3	10	2	11	2	73
Всего	7	13	15	24	12	30	4	21	3	29	22	180

В 3 квартале 2022 года в администрацию Борисоглебского городского округа обращений о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступало.

В рамках информационного освещения деятельности администрации городского округа, доведения до населения округа информации об основных событиях, происходящих в городском округе, а также в целях взаимодействия с общественными организациями округа для установления открытого диалога: власть – общество, с участием главы администрации Борисоглебского городского округа были проведены:

- заседание общественного совета по агропромышленному комплексу,

- Прямая линия главы администрации Борисоглебского городского округа А.В. Пищугина с населением,
- встречи с жителями городского округа,
- экскурсия по городу для представителей общественных организаций.

Ежедневно ведется работа по обновлению новостной страницы официального сайта администрации городского округа, страницы администрации БГО в социальных сетях.

Информация до жителей округа о принятых администрацией БГО нормативно-правовых актах доводится посредством издания газеты «Муниципальный вестник Борисоглебского городского округа Воронежской области». 11 материалов о деятельности администрации БГО размещено в окружной общественно-политической газете «Борисоглебский вестник».

Все перечисленные и иные используемые формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможные пути и способы решения чаще всего поднимаемых вопросов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации Борисоглебского городского округа
в 3 квартале 2022г.**

№ п/п	сведения	количество
1.	Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан Из них:	624
1.1	Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема):	282
1.1.1	Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано)	245
1.1.2	Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (поддержано+меры приняты)	85
1.1.2.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	2
1.1.2.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	83
1.1.2.3	Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер	2
1.1.3	С результатом рассмотрения «разъяснено»	152
1.1.4	С результатом рассмотрения «не поддержано», из них:	8
1.1.4.1	Обращение не целесообразно и необоснованно	8
1.1.4.2	Выявлено бездействие должностных лиц	0
1.1.5.	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.1.6	С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору»	1
1.1.7	направлено по компетенции в иной орган	3
1.1.8	Срок рассмотрения продлен	0
1.1.9	Проверено комиссионно	52
1.1.10	Проверено с выездом на место	84
1.1.11	Рассмотрено с участием заявителя	83
1.1.12	Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	2
1.1.13	Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь»	83
1.1.14	Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи»	1
1.2	Принято обращений граждан руководителями на личном приеме, из них	342
1.2.1	письменных	0
1.2.2	устных	342
1.2.3	Принято в режиме ВКС	0
1.2.4	Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано+меры приняты)	129
1.2.4.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	10
1.2.4.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	119

1.2.5	С результатом рассмотрения «разъяснено»	204
1.2.6	С результатом рассмотрения «не поддержано»	0
1.2.7	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.3	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	0
1.4	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности	0
1.5.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности	0
1.6.	Количество повторных обращений	4
1.7	Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, из них:	0
1.7.1	Рассмотрено	0
1.7.2	переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти	0
1.7.3	факты подтвердились	0
1.8	Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц	0
1.9.	<p>Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. произведен ремонт участка центрального коллектора по ул.Свободы в рамках инициативного бюджетирования; 3. произведен ремонт автомобильных дорог протяженностью 4,7 км на в рамках муниципальных контрактов на общую сумму 49,9 млн.руб.; 4. завершено благоустройство 3 дворовых территорий в рамках реализации национального проекта «Формирование комфортной городской среды» на сумму 4,158 млн.руб.; 5. завершены работы по ремонту тротуара по ул.Третьяковской. в рамках инициативного бюджетирования; 6. приобретено 5 жилых помещений для переселения граждан из аварийного жилья; 7. В рамках государственной программы «Доступная среда» установлена подъемная платформа для инвалида-колясочника в подъезде жилого дома; 8. установлено 7 остановочных павильонов. 	