

## ОТЧЕТ о работе с обращениями граждан в администрации Борисоглебского городского округа за 2022 г.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Борисоглебского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентом работы администрации Борисоглебского городского округа, утвержденным постановлением администрации от 07.04.2009 г. № 697 «Об утверждении регламента работы администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области».

**За 2022 год в администрацию Борисоглебского городского округа поступило 973 письменных обращения граждан. Это на 312 обращений меньше, чем за 2021 год.**

Тематика обращений граждан в администрацию Борисоглебского городского округа в 2022 году в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

Направление	2022 год	2021 год	2020 год
<b>социальная сфера</b>	8,8%(86)	6,3%(81)	7,2%(94)
<b>экономика</b>	63,2%(615)	65,4%(840)	61%(801)
<b>жилищно-коммунальная сфера</b>	18,2%(177)	20,9%(269)	19,1%(251)
<b>государство, общество, политика</b>	6,1%(59)	4,4%(57)	8,7%(114)
<b>оборона, безопасность, законность</b>	3,7%(36)	3%(38)	4%(52)



По сравнению с прошлым годом незначительно увеличилась доля обращений по разделу «социальная сфера» - на 2,5%, «государство, общество, политика» - на 1,7%, по разделу «оборона, безопасность, законность» - на 0,7%. Уменьшились доли: по разделу «жилищно-коммунальная сфера» - на 2,7%, по разделу «экономика» – на 2,2%. Анализ поступивших обращений показывает следующее.

В отчетном периоде отмечается снижение жалоб и обращений по темам: «Уборка мусора, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» - в 5,5 раз (с 221 – в 2021 году до 40 – в 2022 году), «Комплексное благоустройство» - на 13,7% (с 226 в 2021 году до 40 – в 2022 году), «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» на 41,3% (с 46 в 2021 году до 27 – в 2022 году).

В то же время увеличилось количество обращений по темам: в 2 раза больше в отчетном периоде по сравнению с 2021 годом поступило обращений по теме «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория» (с 20 - в 2021 году до 40 – в 2022 году). Обращения касались устранения недостатков в работе управляющих организаций по управлению многоквартирными домами. По всем обращениям даны разъяснения о способе обжалования действий (бездействий) управляющих компаний в Государственной жилищной инспекции Воронежской области в соответствии с компетенцией.

Наибольшее количество жалоб и обращений граждан поступило по вопросам благоустройства территории (38,1% от общего количества) и по дорожной деятельности – 31,3% от общего количества.

Для решения наиболее острых и актуальных для граждан вопросов по благоустройству территории в 2022 году проведены следующие работы:

1. Выполнение работ по благоустройству городской среды:

Благоустроены 3 дворовых территории: ул.Чкалова д.3, ул.Дзержинского д.1А, ул.Аэродромная д.28. Заасфальтировано около 2400 кв.м. внутридворовых проездов и пешеходных дорожек, установлено 8 скамей, 8 урн, установлено 326 м газонных ограждений на сумму 4 158,33 тыс.руб.

Проведены работы по установке колеса обозрения и благоустройству прилегающей территории в городском парке культуры и отдыха на сумму 40 997,30 тыс.руб.

Проведена замена 155 светильников и установка 329 новых светильников на сумму 2 091,3 тыс.руб.

В рамках развития инициативного бюджетирования реализованы три проекта по поддержке местных инициатив на общую сумму 14 831,7 тыс.руб. (ремонт канализационной сети по ул.Свободы в г.Борисоглебск, ремонт

тротуара по ул.Третьяковская в г.Борисоглебск и ремонт сетей водоснабжения в с.Богана).

В 2022 году в Борисоглебском городском округе реализовано 7 проектов ТОС. По-прежнему актуальным вопросом сельского населения является обновление системы водоснабжения, в пяти селах реализован проект по обновлению системы водоснабжения.

Перечень проектов ТОС, реализованных на территории БГО в 2022 году

№ п/п	Наименование ТОС	Название проекта	Ассоциация, руб.	Привлеченные, руб.
1	Третьяки	Установка водонапорной башни (с.Старовоскресеновка)	600 800	111 230
2	Губари	Установка колодцев и задвижек в них	578 800	235 000
3	Танцырей	Установка водонапорной башни	995 270	253 000
4	Макашевка	Обустройство детской игровой площадки	542 770	74 000
5	Миролюбие	Ремонт участка водопроводной сети	675 000	300 000
6	Богана	Устройство семейной спортивно-игровой площадки «Чемпион»	783 480	90 700
7	Чкаловец	Площадка для раздельного сбора ТКО	994 000	350 000
	<b>ИТОГО</b>		<b>5 170 120</b>	<b>1 413 930</b>

С 2021 года в Воронежской области проводится конкурс грантов для поддержки общественных инициатив «Образ будущего». В 2022 году на территории городского округа реализовано 5 проектов на общую сумму 5850622 руб.

2. По дорожной деятельности администрацией Борисоглебского городского округа проведены следующие мероприятия:

-монтаж искусственных дорожных неровностей 121,74 кв.м.,

-демонтаж искусственных дорожных неровностей 65,65 кв.м. на сумму 1 198 111,14 коп.,

Выполнены работы по содержанию ДСИ на 2 294, 46 тыс. руб.:

-монтаж новых знаков и стоек - 40 шт.,

-окраска стоек дорожных знаков - 100,94 м<sup>2</sup>,

-заменяли - 88 щитка, установка новых - 84 знаков и 40 стоек.

-установлено 7 остановочных павильонов по улицам Каштановая, 7 Ноября, Мира, Садовая, Дорожная) на сумму 863 262,00 коп.,

- выполнены работы по нанесению горизонтальной дорожной разметки:

нанесено 3228,1 м<sup>2</sup> дорожной разметки на сумму 1225,46 тыс.руб.;

- зимнее содержание автодорог на 4 475,80 тыс. руб.;

- ямочный ремонт дорог на 1 786,18 тыс. руб. (1328 м<sup>2</sup>);

- летнее содержание автомобильных дорог на 4 018,58 тыс. руб. (Очистка ливневой канализации от мусора травы, земли, листвы, механизированная

очистка покрытий, выполнены работы по окосу сорной растительности вдоль дорог 330 км.);

- приобретено пескосоляной смеси на сумму 8 535,94 тыс. руб. 1745 тонн.

В рамках муниципальных контрактов выполнены работы по капитальному ремонту и ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения объемом 22 км на сумму около 75 млн. руб.

По сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов количество обращений в 2022 году уменьшилось в 5,5 раз. Данный показатель достигнут за счет выполнения следующих мероприятий:

- вывоз и захоронение отходов с мест общего пользования в городском округе в общем объеме 19720,68 куб.м. на сумму 7 294,7 тыс. руб.;

- приобретены контейнеры и бункеры в количестве 359 шт. на общую сумму 7 918,9 тыс. руб.;

- обустроены 9 площадок накопления твердых коммунальных отходов на сумму 1 758,4 тыс.руб.

**На электронную приемную на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа в 2022 г. поступило – 352 обращения.**

Все поступившие письменные обращения (с учетом поступивших в электронную приемную) рассмотрены в установленные сроки:

- по 222 обращениям граждан приняты положительные решения;

- по 590 обращениям даны письменные разъяснения, основанные на законодательстве;

- по 33 обращениям было отказано с объяснением причин.

9 обращений были переадресованы по компетенции в другие организации.

1 обращение оставлено без ответа автору (заявитель отказался от рассмотрения)

Проверено комиссионно - 220, с выездом на место - 305, с участием граждан - 261 обращение.

Гражданам ежедневно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

В 2022 г. было 16 повторных обращений. Такие обращения обсуждаются на оперативных совещаниях у главы администрации и заместителей главы администрации, а также совместно вырабатывается решение проблемных вопросов.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных либо оперативных вопросов берется на особый контроль.

В отчетном периоде продолжала совершенствоваться работа по организации и проведению личного приема граждан.

В соответствии с утвержденным графиком главой администрации, его заместителями, начальниками структурных подразделений администрации

округа, помощниками главы администрации в сельских населенных пунктах округа принято по личным вопросам 1435 человек:

- всего рассмотрено с результатом «поддержано» - 625 обращения, в том числе:
- поддержано – 152 обращения;
- меры приняты – 473 обращений;
- даны разъяснения – по 778 обращениям;
- не поддержано – по 1 обращению.

**Большое внимание уделяется организации личного приема граждан в сельских населенных пунктах городского округа. В целях совершенствования работы с обращениями граждан, в соответствии с утвержденным графиком в сельских населенных пунктах городского округа в 2022 года были проведены выездные приемы совместно с Борисоглебской межрайпрокуратурой, руководителем общественной приемной губернатора Воронежской области в БГО в сельских населенных пунктах округа. В ходе выездных приемов рассмотрено 44 обращения граждан. В основном, граждане обращались по решению вопросов развития социальной сферы и инфраструктуры села. По всем обращениям даны соответствующие разъяснения либо выработаны решения.**

**В 2022 году в администрацию Борисоглебского городского округа обращения о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.**

В рамках информационного освещения деятельности администрации городского округа, доведения до населения округа информации об основных событиях, происходящих в городском округе, решениях, принимаемых ОМСУ БГО ВО, а также в целях укрепления и развития гражданского общества, информирования граждан о решении социально-значимых вопросов, с участием главы администрации Борисоглебского городского округа проведены:

- встречи А.В.Пищугина с населением в школах Борисоглебска,
- совещание с руководителями сельскохозяйственных предприятий и главами КФХ,
- представлен отчет о результатах деятельности администрации Борисоглебского городского округа за 2021 год;
- мероприятия в рамках празднования Дня территориального общественного самоуправления,
- общерегиональный день приёма граждан,
- пленарное заседание Общественной палаты,
- торжественный прием, посвященный Дню молодежи России;
- программа «Разговор с властью», тема: «Подготовка к празднованию 325-летия со дня основания г.Борисоглебска»;
- заседание общественного совета по агропромышленному комплексу,

- Прямая линия главы администрации Борисоглебского городского округа А.В. Пищугина с населением,
- встречи с жителями городского округа,
- экскурсия по городу для представителей общественных организаций;
- участие А.В.Пищугина в программе «Разговор с властью», где были подведены итоги 2022 года;
- участие А.В.Пищугина в благотворительном марафоне «Мы же люди»;
- брифинг А.В.Пищугина с журналистами средств массовой информации (основные вопросы: оказание помощи семьям мобилизованных граждан, работа призывных комиссий, организация ПВР).

Ежедневно ведется работа по обновлению новостной страницы официального сайта администрации городского округа, страницы администрации БГО в социальной сети «В Контакте».

Информация до жителей округа о принятых администрацией БГО нормативно-правовых актах доводится посредством издания газеты «Муниципальный вестник Борисоглебского городского округа Воронежской области».

Все перечисленные и иные используемые формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможные пути и способы решения чаще всего поднимаемых вопросов.

### **Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Борисоглебского городского округа в 2022г.**

№ п/п	сведения	количество
1.	Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан Из них:	2408
<b>1.1</b>	Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема):	973
1.1.1	Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано)	845
1.1.2	Всего с результатом рассмотрения «поддержано»	222

	(поддержано+меры приняты)	
1.1.2.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	5
1.1.2.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	217
1.1.2.3	Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер	5
1.1.3	С результатом рассмотрения «разъяснено»	590
1.1.4	С результатом рассмотрения «не поддержано», из них:	33
1.1.4.1	Обращение не целесообразно и необоснованно	33
1.1.4.2	Выявлено бездействие должностных лиц	0
1.1.5.	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.1.6	С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору»	1
1.1.7	направлено по компетенции в иной орган	9
1.1.8	Срок рассмотрения продлен	0
1.1.9	Проверено комиссионно	220
1.1.10	Проверено с выездом на место	305
1.1.11	Рассмотрено с участием заявителя	261
1.1.12	Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	11
1.1.13	Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь»	214
1.1.14	Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи»	1
<b>1.2</b>	Принято обращений граждан руководителями на личном приеме, из них	1435
1.2.1	письменных	0
1.2.2	устных	1435
1.2.3	Принято в режиме ВКС	0
1.2.4	Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано+меры приняты)	625
1.2.4.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	152
1.2.4.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	473
1.2.5	С результатом рассмотрения «разъяснено»	778
1.2.6	С результатом рассмотрения «не поддержано»	1
1.2.7	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.3	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	0
1.4	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности	0
1.5.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности	0
1.6.	Количество повторных обращений	16
1.7	Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, из них:	0
1.7.1	Рассмотрено	0

1.7.2	переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти	0
1.7.3	факты подтвердились	0
1.8	Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц	0
1.9.	<p>Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:</p> <p>Благоустроены 3 дворовых территории: ул.Чкалова д.3, ул.Дзержинского д.1А, ул.Аэродромная д.28. Заасфальтировано около 2400 кв.м. внутриворотовых проездов и пешеходных дорожек, установлено 8 скамей, 8 урн, установлено 326 м газонных ограждений на сумму 4 158,33 тыс.руб.</p> <p>Проведены работы по установке колеса обозрения и благоустройству прилегающей территории в городском парке на сумму 40 997,30 тыс.руб.</p> <p>Проведена замена 155 светильников и установка 329 новых светильников на сумму 2 091,3 тыс.руб.</p> <p>В рамках развития инициативного бюджетирования реализованы три проекта по поддержке местных инициатив на общую сумму 14 831,7 тыс.руб. (ремонт канализационной сети по ул.Свободы в г.Борисоглебск, ремонт тротуара по ул.Третьяковская в г.Борисоглебск и ремонт сетей водоснабжения в с.Богана).</p> <p>Выполнены следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-монтаж искусственных дорожных неровностей 121,74 кв.м.,</li> <li>-демонтаж искусственных дорожных неровностей 65,65 кв.м. на сумму 1 198 111,14 коп.,</li> </ul> <p>Выполнены работы по содержанию ДСИ на 2 294, 46 тыс. руб.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-монтаж новых знаков и стоек - 40 шт.,</li> <li>-окраска стоек дорожных знаков - 100,94 м2,</li> <li>-заменяли - 88 щитка, установка новых - 84 знаков и 40 стоек.</li> <li>-установлено 7 остановочных павильонов по улицам Каштановая, 7 Ноября, Мира, Садовая, Дорожная) на сумму 863 262,00 коп.</li> <li>- выполнены работы по нанесению горизонтальной дорожной разметки:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>нанесено 3228,1 м2 дорожной разметки на сумму 1225,46 тыс.руб.;</li> <li>- зимнее содержание автодорог на 4 475,80 тыс. руб.;</li> <li>- ямочный ремонт дорог на 1 786,18 тыс. руб. (1328 м2);</li> <li>- летнее содержание автомобильных дорог на 4 018,58 тыс. руб.</li> </ul> <p>(Очистка ливневой канализации от мусора травы, земли, листвы, механизированная очистка покрытий, выполнены работы по окосу сорной растительности вдоль дорог 330 км.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретено пескосоляной смеси на сумму 8 535,94 тыс. руб. 1745 тонн;</li> <li>- вывоз и захоронение отходов с мест общего пользования в городском округе в общем объеме 19720,68 куб.м. на сумму 7 294,7 тыс. руб.;</li> <li>- приобретены контейнеры и бункеры в количестве 359 шт. на общую сумму 7 918,9 тыс. руб.;</li> </ul>	



- обустроены 9 площадок накопления твердых коммунальных отходов на сумму 1 758,4 тыс.руб.

В рамках муниципальных контрактов выполнены работы по капитальному ремонту и ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения объемом 22 км на сумму около 75 млн. руб.