

ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан в администрации
Борисоглебского городского округа за 1 квартал 2022 г.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Борисоглебского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентом работы администрации Борисоглебского городского округа, утвержденным постановлением администрации от 07.04.2009 № 697 «Об утверждении регламента работы администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области».

За 1 квартал 2022 года в администрацию Борисоглебского городского округа поступило 191 письменное обращение граждан. Это на 81 обращение меньше, чем за аналогичный период 2021 года.

Тематика обращений граждан в администрацию Борисоглебского городского округа в 1 квартале 2022 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

	2022 год 1 квартал	2021 год 4 квартал	2021 год 1 квартал
социальная сфера	8,4%(16)	5,7%(13)	8,7%(24)
экономика	63,4%(121)	68,9%(155)	67,4%(186)
жилищно-коммунальная сфера	17,8%(34)	14,7%(33)	15,9%(44)
государство, общество, политика	7,8%(15)	8%(18)	5,1(14)
оборона, безопасность, законность	2,6%(5)	2,7%(6)	2,9(8)

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года незначительно увеличилась доля обращений по разделу «жилищно-коммунальная сфера» - на 1,9%, по разделу «государство, общество, политика» – на 2,7%, уменьшились доли по разделам: «экономика» - на 4%, «оборона, безопасность, законность» - на 0,3%, «социальная сфера» - на 0,3 %. Анализ поступивших обращений показывает следующее.

Уменьшилось количество обращений по теме «коммунальное хозяйство» (22 обращения в 1 кв.2021 г. и 20 – в 1 кв.2022 г.).

Меньше обращений в 1 квартале 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года поступило по разделу «Градостроительство и архитектура», в том числе по вопросам благоустройства территории, уборке мусора – (77 обращений в 1 квартале 2021 г. и 46 – в 1 квартале 2022 г.).

В электронную приемную на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа в 1 квартале 2022 г. поступило – 74 обращения.

Все поступившие письменные обращения (с учетом поступивших в электронную приемную) рассмотрены в установленные сроки:

- по 34 обращениям граждан приняты положительные решения;
- по 111 обращениям даны письменные разъяснения, основанные на законодательстве;
- по 5 обращениям было отказано с объяснением причин;
- 4 обращения были переадресованы по компетенции в другие организации;
- 37 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Проверено комиссионно - 42, с выездом на место - 47, с участием граждан - 41 обращение.

Гражданам еженедельно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

В 1 квартале 2022 г. было 3 повторных обращения. Такие обращения обсуждаются на оперативных совещаниях у главы администрации и заместителей главы администрации, а также совместно вырабатывается решение проблемных вопросов.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных либо оперативных вопросов берется на особый контроль.

В соответствии с утвержденным графиком главой администрации, его заместителями, начальниками структурных подразделений администрации округа, помощниками главы администрации в сельских населенных пунктах округа принято по личным вопросам 344 человека:

- всего рассмотрено с результатом «поддержано» - 166 обращений,
- в том числе:
- поддержано – 58 обращений;
- меры приняты – 108 обращений;
- даны разъяснения – по 173 обращениям;
- не поддержано – 1 обращение;
- 4 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Большое внимание уделяется организации личного приема граждан в сельских населенных пунктах городского округа. В целях совершенствования работы с обращениями граждан, в соответствии с утвержденным графиком в сельских населенных пунктах городского округа в 1 квартале 2022 года были проведены выездные приемы совместно с Борисоглебской межрайпрокуратурой, руководителем общественной приемной губернатора Воронежской области в

БГО. В ходе выездных приемов рассмотрено 33 обращения граждан. В основном, граждане обращались по решению вопросов развития социальной сферы и инфраструктуры села, транспортному обслуживанию. По всем обращениям даны соответствующие разъяснения либо выработаны решения.

Тематическая направленность обращений, поступивших на личном приеме помощников главы администрации Борисоглебского городского округа в сельских населенных пунктах округа в 1 квартале 2022 г.

	с. Богана	с. Горелка	с. Губари	с. Макашевка	с. Махровка	с. Петровское	с. Третьяки	с. Танцырей	с. Тюковка	с. Ульяновка	с. Чигорак	всего
государство, общество, политика, в т.ч.	0	0	2	0	0	6	0	2	1	0	0	11
социальная сфера, в т.ч.	3	3	2	8	7	8	1	1	2	12	2	49
экономика, в т.ч.	1	7	0	5	1	1	0	4	2	8	7	36
оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
жилищно-коммунальная сфера, в т.ч.	12	2	11	6	2	9	2	11	3	17	5	80
Всего	16	12	15	19	10	26	3	18	8	37	14	178

В 1 квартале 2022 года в администрацию Борисоглебского городского округа обращений о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступало.

В рамках информационного освещения деятельности администрации городского округа, доведения до населения округа информации об основных событиях, происходящих в городском округе, а также в целях взаимодействия с общественными организациями округа для установления открытого диалога: власть – общество, с участием главы администрации Борисоглебского городского округа были проведены:

- встречи А.В.Пищугина с населением в школах Борисоглебска,
- совещание с руководителями сельскохозяйственных предприятий и главами КФХ,
- представлен отчет о результатах деятельности администрации Борисоглебского городского округа за 2021 год.

Ежедневно ведется работа по обновлению новостной страницы официального сайта администрации городского округа, страницы администрации БГО в социальных сетях.

Информация до жителей округа о принятых администрацией БГО нормативно-правовых актах доводится посредством издания газеты «Муниципальный вестник Борисоглебского городского округа Воронежской области». В 1 квартале опубликовано 80 НПА.

12 материалов о деятельности администрации БГО размещено в окружной общественно-политической газете «Борисоглебский вестник».

Все перечисленные и иные используемые формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможные пути и способы решения чаще всего поднимаемых вопросов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации Борисоглебского городского округа
в 1 квартале 2022г.**

№ пп		
1.	Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан Из них:	535
1.1	Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема):	191
1.1.1	Всего рассмотрено по существу(сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано)	150
1.1.2	Всего с результатом рассмотрения «поддержано»(поддержано+меры приняты)	34
1.1.2.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	3
1.1.2.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	31
1.1.2.3	Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер	3
1.1.3	С результатом рассмотрения «разъяснено»	111
1.1.4	С результатом рассмотрения «не поддержано», из них:	5
1.1.4.1	Обращение не целесообразно и необоснованно	5
1.1.4.2	Выявлено бездействие должностных лиц	0
1.1.5.	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.1.6	С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору»	0
1.1.7	направлено по компетенции в иной орган	4
1.1.8	Срок рассмотрения продлен	0
1.1.9	Проверено комиссионно	42
1.1.10	Проверено с выездом на место	47
1.1.11	Рассмотрено с участием заявителя	41
1.1.12	Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	4
1.1.13	Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь»	31
1.1.14	Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи»	0
1.2	Принято обращений граждан руководителями на личном приеме, из них	344
1.2.1	письменных	0

1.2.2	устных	344
1.2.3	Принято в режиме ВКС	0
1.2.4	Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано+меры приняты)	166
1.2.4.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	58
1.2.4.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	108
1.2.5	С результатом рассмотрения «разъяснено»	173
1.2.6	С результатом рассмотрения «не поддержано»	1
1.2.7	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.3	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	0
1.4	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности	0
1.5.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности	0
1.6.	Количество повторных обращений	3
1.7	Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, из них:	0
1.7.1	Рассмотрено	0
1.7.2	переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти	0
1.7.3	факты подтвердились	0
1.8	Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц	0
1.9.	Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан	

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

1. В 2022 году свидетельства о социальной выплате на приобретение жилого помещения получили 98 семей, из них 10 - многодетных семей. Общий объем субсидий в 2022 году составит более 58 млн. руб., в том числе из бюджета Борисоглебского городского округа на данную поддержку выделено более 14 млн.руб.
2. Одной семье, жильё которой пострадало во время пожара, была выделено жилое помещение.