

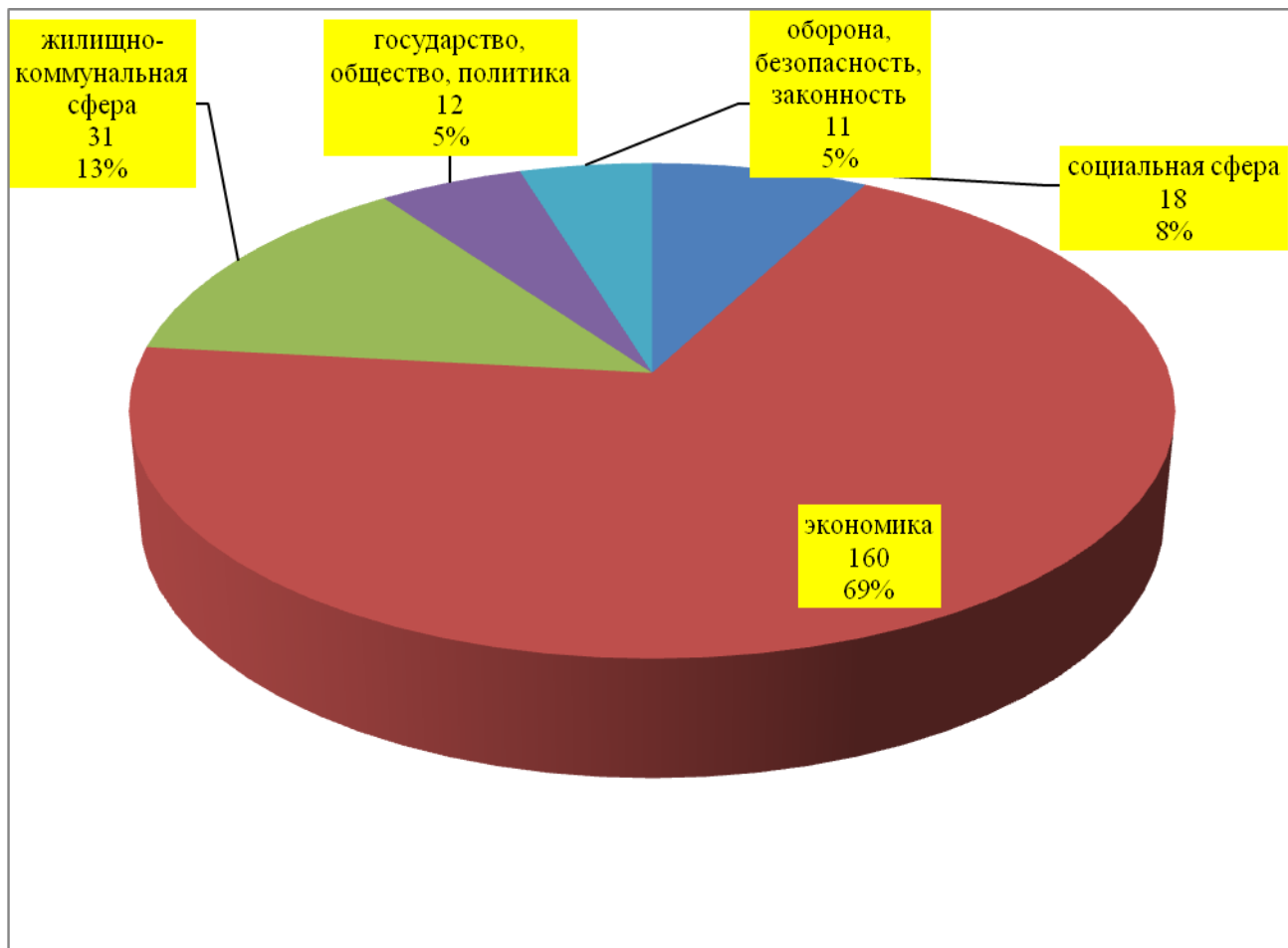
ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан в администрации
Борисоглебского городского округа за 4 квартал 2022 г.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Борисоглебского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентом работы администрации Борисоглебского городского округа, утвержденным постановлением администрации от 07.04.2009 № 697 «Об утверждении регламента работы администрации Борисоглебского городского округа Воронежской области».

За 4 квартал 2022 года в администрацию Борисоглебского городского округа поступило 232 письменных обращений граждан. Это на 7 обращений больше, чем за аналогичный период 2020 года.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Борисоглебского городского округа в 4 квартале 2022 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений, распределилась следующим образом:

	2022 год 4 квартал	2022 год 3 квартал	2021 год 4 квартал
социальная сфера	7,8%(18)	9,9%(28)	5,7%(13)
экономика	69%(160)	60,8%(171)	68,9%(155)
жилищно-коммунальная сфера	13,3%(31)	18,3%(53)	14,7%(33)
государство, общество, политика	5,2%(12)	5,7%(16)	8%(18)
оборона, безопасность, законность	4,7%(11)	4,9%(14)	2,7%(6)



По сравнению с аналогичным периодом прошлого года незначительно увеличились доли обращений по разделам: «Социальная сфера» - на 1,9%, «Оборона, безопасность, законность» - на 2%, «Экономика» – на 4,2%.

В то же время уменьшились доли по разделам: «Жилищно-коммунальная сфера» - на 0,6%, «Государство, общество, политика» - на 2,8%. Анализ поступивших обращений показывает следующее.

Уменьшилось количество обращений в 4 квартале 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года по теме «Градостроительство и архитектура» (в том числе благоустройство территории, уборка мусора, освещение и др.) (77 обращений в 4 квартале 2021 г. и 56 – в 4 квартале 2022 г.).

Меньше в отчетном периоде поступило обращений по теме «Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» (14 обращений в 4 кв. 2021 г. и 2 - в 4 кв.2022 г.).

В то же время, увеличилось количество обращений по теме «Строительство», в том числе по строительству дорог (27 обращений в 4 кв.2021 г. и 52 – в 4 кв. 2022 г.) и по теме «Коммунальное хозяйство» (17 обращений в 4 кв. 2021 г. и 23 – в 4 кв. 2022 г.).

В электронную приемную на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа в 4 квартале 2022 г. поступило – 85 обращений.

Все поступившие письменные обращения (с учетом поступивших в электронную приемную) рассмотрены в установленные сроки:

- по 47 обращениям граждан приняты положительные решения;
- по 158 обращениям даны письменные разъяснения, основанные на законодательстве;
- по 11 обращениям было отказано с объяснением причин;
- 1 обращение было переадресовано по компетенции в другую организацию;
- 15 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Проверено комиссионно- 52, с выездом на место- 78, с участием граждан – 59 обращения.

Гражданам еженедельно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

В 4 квартале 2022 г. было 4 повторных обращения. Такие обращения обсуждаются на оперативных совещаниях у главы администрации и заместителей главы администрации, а также совместно вырабатывается решение проблемных вопросов.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных либо оперативных вопросов берется на особый контроль.

В соответствии с утвержденным графиком главой администрации, его заместителями, начальниками структурных подразделений администрации округа, помощниками главы администрации в сельских населенных пунктах округа принято по личным вопросам 370 человек:

в том числе:

- поддержано – 41 обращение;
- меры приняты – 121 обращение;
- даны разъяснения – 195 обращений;
- не поддержано – 0 обращений.

Большое внимание уделяется организации личного приема граждан в сельских населенных пунктах городского округа. В целях совершенствования работы с обращениями граждан, в соответствии с утвержденным графиком в сельских населенных пунктах городского округа в 4 квартале 2022 года были проведены выездные приемы совместно с Борисоглебской межрайпрокуратурой, руководителем общественной приемной губернатора Воронежской области в БГО: в с.Чигорак, с.Махровка. В ходе приема рассмотрено 3 обращения граждан. В основном, граждане обращались по решению вопросов развития социальной сферы и инфраструктуры села. По всем обращениям даны соответствующие разъяснения или выработаны решения.

Тематическая направленность обращений, поступивших на личном приеме помощников главы администрации Борисоглебского городского округа в сельских населенных пунктах округа в 4 квартале 2022 г.

	с. Богана	с. Горелка	с. Губари	с. Макашевка	с. Махровка	с. Петровское	с. Третьяки	с. Тяпцырей	с. Тюковка	с. Ульяновка	с. Чигорак	всего
государство, общество, политика	0	1	3	1	0	5	0	0	0	0	0	10
социальная сфера	0	2	5	12	3	1	0	2	0	2	6	33
экономика.	0	1	2	2	5	18	0	2	0	10	16	56
оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3
жилищно-коммунальная сфера	13	5	8	11	5	12	2	26	3	23	3	111
Всего	13	9	18	26	13	37	2	30	4	36	25	213

В 4 квартале 2022 года в администрацию Борисоглебского городского округа обращений о фактах коррупции со стороны должностного лица не поступало.

В рамках информационного освещения деятельности администрации городского округа, доведения до населения округа информации об основных событиях, происходящих в городском округе, а также в целях взаимодействия с общественными организациями округа для установления открытого диалога: власть – общество, с участием главы администрации Борисоглебского городского округа проведены:

- участие А.В.Пищугина в программе «Разговор с властью», где были подведены итоги 2022 года;
- участие А.В.Пищугина в благотворительном марафоне «Мы же люди»;
- брифинг А.В.Пищугина с журналистами средств массовой информации (основные вопросы: оказание помощи семьям мобилизованных граждан, работа призывных комиссий, организация ПВР).

Ежедневно ведется работа по обновлению новостной страницы официального сайта администрации городского округа, страницы администрации БГО в социальной сети «В Контакте». В конце декабря 2022 года заведена официальная страница главы администрации Борисоглебского городского округа А.В.Пищугина в социальной сети В Контакте.

Информация до жителей округа о принятых администрацией БГО нормативно-правовых актах доводится посредством издания газеты «Муниципальный вестник Борисоглебского городского округа Воронежской области». В 4 квартале опубликовано 64 НПА.

9 материалов о деятельности администрации БГО размещено в окружной общественно-политической газете «Борисоглебский вестник».

Все перечисленные и иные используемые формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможные пути и способы решения чаще всего поднимаемых вопросов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации Борисоглебского городского округа
в 4 квартале 2022г.**

№ п/п	сведения	количество
1.	Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан Из них:	602
1.1	Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема):	232
1.1.1	Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано)	
1.1.2	Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (поддержано+меры приняты)	47
1.1.2.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	0
1.1.2.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	47
1.1.2.3	Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер	0
1.1.3	С результатом рассмотрения «разъяснено»	158
1.1.4	С результатом рассмотрения «не поддержано», из них:	11
1.1.4.1	Обращение не целесообразно и необоснованно	11
1.1.4.2	Выявлено бездействие должностных лиц	0
1.1.5.	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.1.6	С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору»	0
1.1.7	направлено по компетенции в иной орган	1
1.1.8	Срок рассмотрения продлен	0
1.1.9	Проверено комиссионно	52
1.1.10	Проверено с выездом на место	78
1.1.11	Рассмотрено с участием заявителя	59
1.1.12	Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	3
1.1.13	Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь»	47
1.1.14	Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи»	0
1.2	Принято обращений граждан руководителями на личном приеме, из них	370
1.2.1	письменных	0
1.2.2	устных	370

1.2.3	Принято в режиме ВКС	0
1.2.4	Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано+меры приняты)	162
1.2.4.1	С результатом рассмотрения «поддержано»	41
1.2.4.2	С результатом рассмотрения «меры приняты»	121
1.2.5	С результатом рассмотрения «разъяснено»	195
1.2.6	С результатом рассмотрения «не поддержано»	0
1.2.7	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.3	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	0
1.4	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности	0
1.5.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности	0
1.6.	Количество повторных обращений	4
1.7	Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, из них:	0
1.7.1	Рассмотрено	0
1.7.2	переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти	0
1.7.3	факты подтвердились	0
1.8	Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц	0
1.9.	<p>Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:</p> <p>Благоустроены 3 дворовых территории: ул.Чкалова д.3, ул.Дзержинского д.1А, ул.Аэродромная д.28. Заасфальтировано около 2400 кв.м. внутридворовых проездов и пешеходных дорожек, установлено 8 скамей, 8 урн, установлено 326 м газонных ограждений на сумму 4 158,33 тыс.руб.</p> <p>Проведены работы по установке колеса обозрения и благоустройству прилегающей территории в городском парке на сумму 40 997,30 тыс.руб.</p> <p>Проведена замена 155 светильников и установка 329 новых светильников на сумму 2 091,3 тыс.руб.</p> <p>В рамках развития инициативного бюджетирования реализованы три проекта по поддержке местных инициатив на общую сумму 14 831,7 тыс.руб. (ремонт канализационной сети по ул.Свободы в г.Борисоглебск, ремонт тротуара по ул.Третьяковская в г.Борисоглебск и ремонт сетей водоснабжения в с.Богана).</p> <p>В рамках муниципальных контрактов выполнены работы по капитальному ремонту и ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения объемом 22 км на сумму около 75 млн. руб.</p>	

