

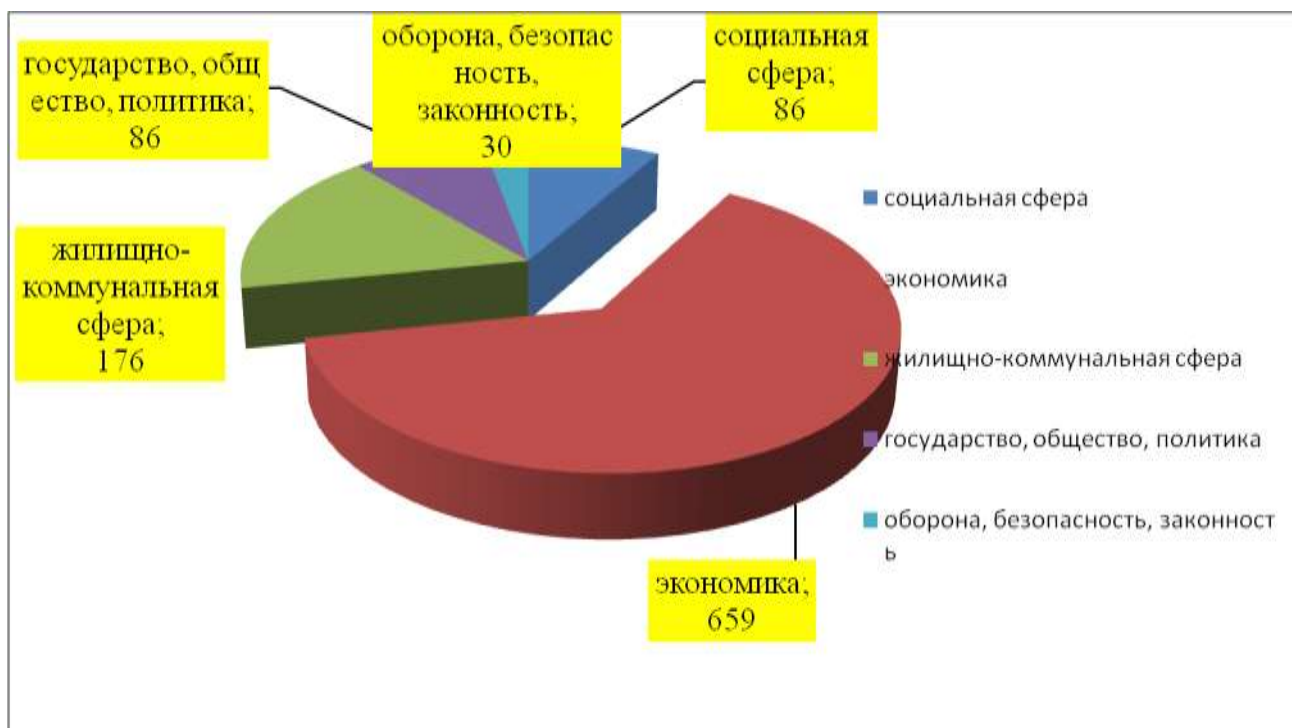
ОТЧЕТ о работе с обращениями граждан в администрации Борисоглебского городского округа за 2023 г.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Борисоглебского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2023 год в администрацию Борисоглебского городского округа поступило 1037 письменных обращения граждан. Это на 64 обращения больше, чем за 2022 год.

Тематика обращений граждан в администрацию Борисоглебского городского округа в 2023 году в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

Направление	2022 год	2021 год	2023 год
социальная сфера	8,8%(86)	6,3%(81)	8,3%(86)
экономика	63,2%(615)	65,4%(840)	63,5%(659)
жилищно-коммунальная сфера	18,2%(177)	20,9%(269)	17%(176)
государство, общество, политика	6,1%(59)	4,4%(57)	8,3%(86)
оборона, безопасность, законность	3,7%(36)	3%(38)	2,9%(30)



По сравнению с прошлым годом незначительно увеличилась доля обращений по разделу «экономика» – на 0,3%, «государство, общество, политика» - на 2,2%. Уменьшились доли: по разделу «жилищно-коммунальная сфера» - на 1,2%, «социальная сфера» - на 0,5%, по разделу «оборона, безопасность, законность» - на 0,8%. Анализ поступивших обращений показывает следующее.

В отчетном периоде отмечается снижение жалоб и обращений по темам:

- «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория» - в 1,8 раза (с 40 - в 2022 году до 22 – в 2023 году);

- по вопросам дорожной деятельности – на 8,1% (с 160 в 2022 году до 147 – в 2023)

- «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» в 1,5 раза (с 27 в 2022 году до 18 – в 2023 году).

В то же время увеличилось количество обращений по темам:

- «Уборка мусора, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» - на 90% (с 40 – в 2022 году до 76 – в 2023 году)

- «Комплексное благоустройство» - на 16% (с 195 в 2022 году до 226 – в 2023 году).

Больше обращений и жалоб граждан по сравнению с 2022 годом поступило по теме: «Градостроительство. Архитектура и проектирование» - в 2,2 раза (с 12 – в 2022 году до 26 – в 2023). Обращения касались изменения вида разрешенного использования земельных участков, выделения земельных участков для строительства жилых домов и нежилых объектов различного назначения и другие. По всем обращениям были выработаны меры, либо было отказано по объективным причинам.

Наибольшее количество жалоб и обращений граждан поступило по вопросам благоустройства территории (39,4 % от общего количества) и по дорожной деятельности – 25,7 % от общего количества.

Для решения наиболее острых и актуальных для граждан вопросов по благоустройству территории в 2023 году проведены следующие работы:

1. По благоустройству городской среды:

1.1. проведены работы по замене 80 светильников и установке 10 новых светильников на сумму 796,2 тыс.руб.;

1.2. в рамках развития инициативного бюджетирования реализованы четыре проекта по поддержке местных инициатив на общую сумму 16 033,4 тыс.руб. (текущий ремонт трубопровода холодного водоснабжения по ул.Свободы в г.Борисоглебск, устройство площадки для выгула собак в Юго-Восточном микрорайоне г.Борисоглебск, устройство многофункциональной площадки на территории Борисоглебской гимназии №1 и в с.Богана).

2. По дорожной деятельности:

2.1. Выполнены работы по содержанию ДСИ на 2 852,1 тыс. руб.:

-монтаж новых и замена щитков дорожных знаков - 508 шт.,

- окраска стоек дорожных знаков – 500 шт.,
- установлено 2 остановочных павильонов по улицам Куйбышева, Дорожная), выполнен ремонт остановочных павильонов на территории г. Борисоглебск в количестве 27 штук на общую сумму 934 520,68 коп.;
- выполнены работы по нанесению горизонтальной дорожной разметки:
- нанесено осевой дорожной разметки 29,6 км, дорожной разметки 1.14.1 «Пешеходный переход» 898,1 м² на сумму 4 194 358,22коп.;
- зимнее содержание автодорог на сумму 6 745,98 тыс. руб.;
- ямочный ремонт дорог на 1 876,48 тыс. руб. (953м²);
- летнее содержание автомобильных дорог на 4 029,85 тыс. руб. (Очистка ливневой канализации от мусора травы, земли, листвы, механизированная очистка покрытий, выполнены работы по окосу сорной растительности вдоль дорог 330 км.);
- приобретено технической соли 619 тонн, песка – 2320 тонн. Выполнены работы по приготовлению пескосоляной смеси. Общая сумму составила 6 959,89 тыс. руб.

В рамках муниципальных контрактов выполнены работы по капитальному ремонту и ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения объемом 13,8 км на сумму 102 081,75 млн. руб.

3. По сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов:

3.1. проведены мероприятия по вывозу и захоронению отходов с мест общего пользования в периоды проведения весеннего и осеннего месячников по благоустройству и санитарной очистке территории города в объеме 29 322 куб.м. на общую сумму 10 834,4 тыс.руб.;

3.2. выполнены работы по ликвидации мест несанкционированного размещения отходов в с.Чигорак, пос.Миролюбие и пос.Мировой Октябрь в объеме 2014 куб.м. на общую сумму 648,9 тыс.руб.;

3.3. выполнены работы по обустройству площадок для отдельного накопления ТКО в количестве 91 штук на сумму 9 134,2 тыс.руб.

Гражданам городского округа ежедневно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

На электронную приемную на официальном сайте администрации Борисоглебского городского округа в 2023 г. поступило – 391 обращение.

Все поступившие письменные обращения (с учетом поступивших в электронную приемную) рассмотрены в установленные сроки:

- по 272 обращениям граждан приняты положительные решения;
- по 690 обращениям даны письменные разъяснения, основанные на законодательстве;
- по 50 обращениям было отказано с объяснением причин.

14 обращений были переадресованы по компетенции в другие организации.

Гражданам ежедневно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

В 2023 году было 19 повторных обращений. Такие обращения обсуждаются на оперативных совещаниях у главы администрации и заместителей главы

администрации, а также совместно вырабатывается решение проблемных вопросов.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных либо оперативных вопросов берется на особый контроль.

В отчетном периоде продолжала совершенствоваться работа по организации и проведению личного приема граждан.

В соответствии с утвержденным графиком главой администрации, его заместителями принято по личным вопросам 108 человек:

В том числе:

- меры приняты – 21 обращение;
- даны разъяснения – по 85 обращениям;
- не поддержано – по 2 обращениям.

Большое внимание уделяется организации личного приема граждан в сельских населенных пунктах городского округа. В целях совершенствования работы с обращениями граждан, в соответствии с утвержденным графиком в сельских населенных пунктах городского округа в 2023 года были проведены выездные приемы совместно с руководителем общественной приемной губернатора Воронежской области в БГО в сельских населенных пунктах округа. В ходе выездных приемов рассмотрено 23 обращения граждан. В основном, граждане обращались по решению вопросов развития социальной сферы и инфраструктуры села. По всем обращениям даны соответствующие разъяснения либо выработаны решения.